

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

MODALITES DE SOUSCRIPTION

La souscription se fait depuis l'Apple Store en tapant le mot clé « Pacifica »

COUT DU SERVICE

L'application « PacifiCA » est gratuite

LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

Vous êtes assuré au Crédit Agricole, l'application gratuite « PacifiCA » vous pouvez déclarer votre sinistre avec votre iPhone.

- La principale fonctionnalité « **Déclarer un sinistre** » permet de saisir directement les circonstances de l'accident et de joindre jusqu'à 5 photos pour compléter votre déclaration.
- Ces photos sont certifiées légalement sans aucun frais (horodatées, géo localisées, cryptées...).
- Une fois la déclaration envoyée, les services Pacifica vous rappellent.

Vous gérez facilement votre **bris de glace** (si l'option bris de glace a été souscrite) en prenant contact avec un spécialiste vitrage automobile situé dans la périphérie de sa zone de recherche (géolocalisation).

Vous accédez aux **services d'urgence** et vous pouvez entrer en relation avec un **gestionnaire Pacifica**.

Enfin, l'**espace protégé sécurisé** de l'application vous permet de protéger les photos de vos biens ainsi que vos notes personnelles. Il permet d'accéder à toutes vos données (photos, codes, groupe sanguin...).



IMPORTANT

Au premier lancement de l'application, pensez à vous identifier avec votre numéro de contrat afin de faciliter les prochaines utilisations.

DECLARATION PAR TELEPHONE

Vous pouvez également nous contacter par téléphone, **0800 810 812** (N° vert). Service disponible 24h/24 et 7j/7. Si vous appelez de l'étranger, composez le **+33 1 40 25 58 48**.

PACIFICA est une entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 249.194.475 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard – 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951. Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6. 776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

QUESTIONS/REPNSES FREQUENTES

1/ Je n'ai pas les références de mon contrat, où les trouver ?

Vous les trouverez sur CA en ligne. Dans l'onglet « **Mes assurances** ».

2/ Cette application est-elle prévue sur les autres plateformes mobiles ?

Une version Android est en cours de préparation et sera proposée en téléchargement sur Android Market.

3/ Cette application est-elle réservée aux clients ?

Non. Elle n'est pas uniquement réservée aux clients du Crédit Agricole. Si vous n'êtes pas client vous n'aurez pas la possibilité d'utiliser l'espace protégé sécurisé (données, photos ...). Seuls les clients détenteurs d'un contrat assurance auto et ceux ayant souscrit l'option bris de glace peuvent déclarer leur sinistre depuis leur mobile.

4/ Est-il possible d'enregistrer plusieurs contrats ?

Non. Vous ne pouvez rentrer qu'un seul contrat. Si dans votre foyer il y a deux véhicules assurés au Crédit Agricole, il faut télécharger l'application sur l'iPhone de chaque assuré.

5/ L'application permet-elle de localiser un garage ou un réparateur de vitrage ?

Oui. L'application offre cette possibilité.

6/ Peut-on être directement mis en relation avec le service d'assistance de Pacifica ?

Oui. En cliquant sur SOS vous êtes mis en relation avec les experts assistance de Pacifica et vous avez la possibilité d'appeler directement les secours (112).

7/ Les photos prises ont-elles une valeur légale .

Oui. Les photos sont certifiées légalement sans aucun frais. Elles sont horodatées, géo localisées, cryptées ... Et sont envoyées directement aux services d'assistance depuis l'application.

TELECHARGEZ PACIFICA SUR VOTRE MOBILE



>>> Téléchargez l'application pour iPhone à l'aide du QR code



PACIFICA est une entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 249.194.475 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard – 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951. Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6. 776916207 RCS TOULOUSE