

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

## MODALITES DE SOUSCRIPTION

La souscription se fait depuis l'Apple Store (iPhone), Market Place (Windows Phone 7) ou Android Market (Android)

## COUT DU SERVICE

L'application « Mon Budget » est gratuite quelque soit la plateforme

## LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

Mon Budget facilite l'analyse et la gestion de vos opérations bancaires au quotidien avec votre mobile :

- Vue météo de vos comptes avec accès direct au détail des comptes.
- Menu d'accueil et liste des comptes facile à utiliser.
- Catégorisation des opérations directement depuis la liste des opérations.
- Division d'opération : possibilité de découper une opération pour la placer dans plusieurs catégories.
- Catégorisation automatique de vos opérations par familles de dépenses principales (alimentation, transport, loisirs, ...).
- Possibilité de masquer un compte dans la liste de ses comptes.
- Possibilité de personnaliser votre écran d'accueil ? A partir du menu «Préférences» pour choisir l'un des thèmes disponibles.
- Ajoutez vos comptes extérieurs au Crédit Agricole pour une meilleure vision de vos avoirs bancaires dans la vue portefeuille. A partir du menu «Préférences»
- La gestion de projet permet de prendre en compte une somme fixe dédiée à vos projets en plus de votre effort d'épargne.



### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

## LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

Également disponible sur votre iPad, entièrement repensée pour vous permettre de tirer pleinement profit de ses capacités et optimiser la gestion de vos comptes bancaires :



- Interface de navigation en mode paysage.
- Écran d'accueil personnalisable.
- Relevé de comptes interactif : vue calendrier, recherche et filtres dynamiques, navigation tactile simplifiée, etc...
- Écrans de suivi du portefeuille, des dépenses, des ressources et du budget.
- Classement automatique des opérations par familles de dépenses/ressources.
- Vue comparative des dépenses et des budgets.
- Calculatrice et bloc-notes disponibles dans l'application.

### SERVICES COMPLEMENTAIRES

- Audiotel Filvert **0890 64 64 31** (0,12€/mn TTC) 7j/7 et 24h/24
- Banque mobile – [m.ca-toulouse31.fr](http://m.ca-toulouse31.fr)
- Fil Mobile – service payant d'alertes SMS (gratuit si le client détient certain compte service / consultez le bagage Fil mobile sur Vasco)

### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

## QUESTIONS/REponses FREQUENTES

### 1/ Quel identifiant doit-on utiliser pour se connecter ?

Il faut utiliser le même code personnel que pour l'accès à Crédit Agricole en ligne. Pour sécuriser votre accès sur iPhone vous devrez également créer un code à 4 chiffres.

### 2/ Est-il possible de faire des virements ?

Oui. Il est possible de faire des virements depuis l'application Mon Budget. Sur vos comptes internes ou externes préalablement enregistrés via CA en ligne sur Internet.

### 3/ Cette application est-elle disponible sur toutes les plateformes ?

Oui elle est disponible en téléchargement sur l'Apple Store (iPhone), Market Place (Windows Phone 7) ou Android Market (Android) .

### 4/ Que faire en cas de message d'erreur « Cet email est associé à un compte différent... » lors de la phase d'initialisation ?

L'adresse mail est déjà utilisée avec un autre numéro de compte. Si vous avez changé de numéro de compte et souhaitez conserver la même adresse mail, il faut envoyer une demande de suppression du compte existant au support technique (cf. page 4) en précisant votre adresse mail, l'ancien numéro de compte et votre caisse régionale. Sinon il faut choisir une autre adresse mail.

### 5/ J'ai le message « Erreur BAM99 » lors de la mise à jour, que faire ?

Le serveur bancaire est momentanément indisponible, réessayez de vous connecter plus tard.

### 6/ L'application se ferme brutalement, que faut-il faire ?

Il faut supprimer complètement l'application du téléphone. Rechargez la dernière version « Mon Budget » depuis l'Apple Store (iPhone), Market Place (Windows Phone 7) ou Android Market (Android) dans laquelle les corrections ont été apportées. Réinitialisez l'application en utilisant les mêmes identifiants (email, département, numéro de compte, code personnel). Restaurez vos données lorsque l'application le propose. Si l'incident perdure envoyez un mail au support technique en détaillant l'incident.

### 8/ Je rencontre un problème de connexion ou de synchronisation avec l'application, quel autre service sur mobile puis-je utiliser ?

Vous pouvez utiliser Crédit Agricole mobile accessible sur tous les smartphones. [m.ca-toulouse31.fr](http://m.ca-toulouse31.fr)

### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

## QUESTIONS/REponses FREQUENTES

### 9/ Est-il possible de localiser une agence Crédit Agricole ?

Oui il est possible de géolocaliser l'agence la plus proche de son lieu de travail ou de son domicile avec Google map ou la réalité augmentée.

### 10/ Est-il possible de contacter les services SOS du Crédit Agricole ?

Oui. Il est possible d'appeler les services d'assistance (carte perdue ou volée, chéquier perdu ou volé) et d'assurances (Auto, Habitation, GAV, Protection Juridique, Santé).



### QUI CONTACTER EN CAS DYSFONCTIONNEMENT

Contactez le support technique en décrivant votre problème [MonBudget.Creditagricole@ca-technologies.fr](mailto:MonBudget.Creditagricole@ca-technologies.fr) en précisant votre adresse mail, votre numéro de compte et votre Caisse régionale de Crédit Agricole. Si vous rencontrez des problèmes de connexion, vous avez la possibilité d'utiliser notre service de banque mobile [m.ca-toulouse31.fr](http://m.ca-toulouse31.fr).

## TELECHARGEZ L'APPLICATION MON BUDGET



Sur iPhone et  
iPad



Sur  
Windows Phone



Sur Android

### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE