

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

MODALITES DE SOUSCRIPTION

Ce service est accessible depuis Crédit Agricole en ligne par Internet quelque soit le niveau de service (Vision, Action, Action Bourse et Progestion), aux titulaires

- d'un **code personnel**
- d'un compte à titre individuel ou collectif

COÛT DU SERVICE

- Le relevé de compte mensuel est gratuit comme le relevé de compte papier.

Les relevés de compte ayant d'autres périodicités bénéficient d'une tarification à 50% du prix des relevés papier indiqué sur nos conditions générales.

- Consultation : coût communication selon fournisseur d'accès Internet

LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

Depuis votre espace de banque par Internet Crédit Agricole en ligne, vous pouvez souscrire le service e-relevé et consulter vos e-relevés.

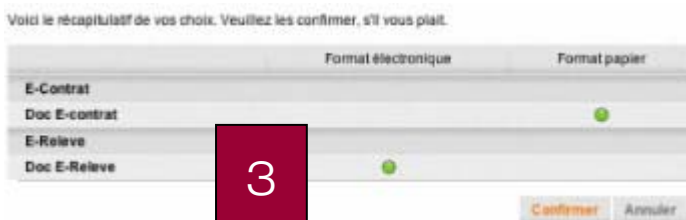
SOUSCRIPTION : Pour souscrire, il faut cliquer sur « Gestion »



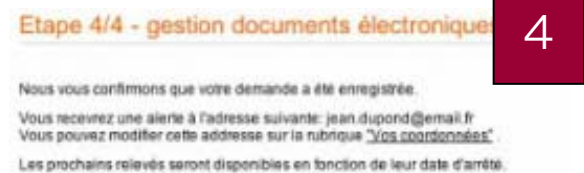
Sélection des documents et validation des conditions générales



Choix de l'alerte mail



Récapitulatif avant validation



Confirmation

La souscription génère l'envoi d'un dernier relevé papier.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

CONSULTATION : Pour consulter vos e-relevés, cliquez sur « Consultation »

Consultation documents électroniques

Aide 

Recherche

Pour accéder à l'historique de vos documents, veuillez cliquer sur l'une des catégories ci-dessous puis sur un numéro ou libellé de compte :

Pour en savoir plus sur le format pdf [cliquez ici](#)

VOS RELEVES DE COMPTES 

VOS RELEVES (AUTRE QUE RELEVES DE COMPTES)

A chaque mise à disposition vous êtes alertés par mail de la mise à disposition de nouveaux documents.

Les nouveaux documents sont signalés par un point d'exclamation rouge.

Pour les consulter, cliquez sur la flèche blanche à droite, puis sur le pictogramme PDF.

| VOS RELEVES DE COMPTES  | | | |
|--|--|------------------------|--|
| RELEVÉ DE COMPTE | | | |
| MR RICHARD MIRALLES | | | |
| | Date de mise à disposition | Date de téléchargement | Date de fin de disponibilité |
| CPT CHEQUE | | | |
| Relevé n° 000005 du 26/01/2012 |  26/01/2012 | | 26/01/2022  |
| VOS RELEVES (AUTRE QUE RELEVES DE COMPTES) | | | |

QUI CONTACTER EN CAS DE PROBLEME ?

En cas de problème vous pouvez contacter l'assistance au 05 33 63 00 15 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

QUESTIONS/REponses FREQUENTES

1/ Comment s'abonner au service e-relevé par internet ?

Vous devez vous connecter à Crédit Agricole en ligne, dans la rubrique « e-documents » cliquez sur « gestion » puis suivez les instructions. (cf. page 1)

2/ Quels sont les documents qui peuvent être dématérialisés ?

Tous les relevés de compte dont vous êtes titulaire et destinataire, vos relevés de frais annuels, vos tableaux d'amortissement de crédit immobilier, vos IFU... Les e-relevés de comptes professionnels sont consultables depuis le code personnel du dirigeant réglementaire. **Les comptes d'associations ne sont pas dématérialisables.**

3/ Qui peut demander la dématérialisation de ses relevés de compte ?

Les clients titulaires d'un code à titre personnel (personne physique capable). Les titulaires d'un compte à titre individuel ou collectif : la dématérialisation par un des titulaires vaut pour tous les titulaires. **Attention pour souscrire ce service vous devez avoir une adresse mail valide.**

4/ Ce service est-il payant ?

Le e-relevé de compte mensuel est gratuit comme le relevé de compte papier. Les relevés de compte ayant d'autres périodicités bénéficient d'une tarification à 50% du prix des relevés papier (cf. nos conditions générales).

5/ Sur quelle durée les e-relevés sont-ils disponibles ?

La durée de mise à disposition dans l'espace Crédit Agricole en ligne est de 10 ans glissants. Pour les conserver plus longtemps, les relevés peuvent très facilement être téléchargés et archivés sur votre ordinateur ou sur un support de sauvegarde (clé USB).

6/ Est-ce que la souscription du e-relevé stoppe l'envoi papier ?

Oui. A la souscription vous recevez un dernier envoi papier, ensuite les relevés sont consultables et éditables via votre espace Crédit Agricole en ligne.

7/ Comment accéder aux documents PDF ?

Pour accéder aux documents PDF, vous devez disposer du logiciel en libre distribution Adobe® Reader®. Vous pouvez le télécharger depuis notre site internet.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

QUESTIONS/REponses FREQUENTES

8/ Comment suis-je informé de la mise à disposition de mon e-relevé ?

La mise à disposition du e-relevé est notifiée par e-mail, à l'adresse mail de personnalisation de la personne rattachée au code personnel. Dans le cas des co-titulaires, le co-titulaire recevra :

- un e-mail s'il a donné une adresse mail de personnalisation
- ou un message dans CA en ligne, si il n'a pas fourni d'adresse e-mail.

Vous devez vérifier que votre adresse mail est valide.

9/ Si je change d'adresse mail que faut-il faire ?

Pour continuer de recevoir vos alertes de mise à disposition, il faut que vous communiquiez votre nouvelle adresse ou la mettiez à jour dans CAEL « Vos coordonnées » dans le cartouche en haut à droite, dans le bloc « adresses email » cliquer sur « Modifier ».

10/ Le e-Relevé est-il identique au relevé papier ?

Le e-Relevé sont identiques aux relevés papier. Pour faciliter recherche et classement vous avez un e-Relevé différent pour chaque compte.

11/ Mon choix est-il irréversible ?

Non. A tout moment, vous pouvez demander à revenir au relevé papier. L'opération se fait en agence. Elle est impossible sur CAEL.

12/ Quand vais-je recevoir son e-Relevé ?

Le lendemain de la date d'arrêté de vos comptes, vous recevez un e-mail vous informant de la mise à disposition de votre e-Relevé sur Crédit Agricole en Ligne.

13/ J' ai un compte joint. Qui sera averti de la mise à disposition de l'e-Relevé ?

Vous recevez un e-mail à l'adresse que vous avez indiqué lors de la souscription au service e-Relevé. Automatiquement, le co-titulaire du compte joint sera informé de la mise à disposition d'un e-Relevé dans son propre accès CAEL :

- par e-mail, s'il a déjà renseigné son adresse électronique dans CAEL,
- par un message en ligne, lors de la consultation de ses comptes sur Internet (« Vous avez un message ».)

14/ Je souhaite également récupérer mes données pour les importer et les pointer dans mon logiciel de gestion personnelle. Est-ce possible ?

Cette fonctionnalité est disponible sur CAEL. Un téléchargement est proposé à la fin de la page "détail du compte", récapitulant les opérations. Vous pouvez ainsi télécharger vos opérations au format de votre choix : Excel, Word, Money, Quicken ou IsaCompta.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE