

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service



## BENEFICIAIRES

Tout client ayant souscrit aux services InvestStore Initial ou Intégral (contrat CAEL en ligne **Action Bourse** ou **Progestion**).

## COÛT DE L'ACCES

Pas de coût supplémentaire par rapport aux services InvestStore soit :

- **InvestStore Initial** : gratuit inclus avec Action Bourse (service de base)
- **InvestStore Intégral** : 8€/mois, gratuit si 2 opérations ou plus dans le mois

## LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

### Consultez et gérez votre portefeuille Titres depuis votre mobile

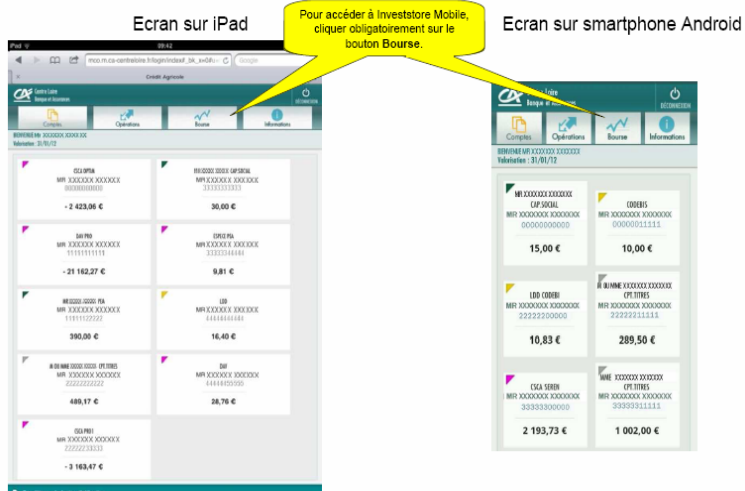
En vous connectant au site **CA-MOBILE** [m.ca-toulouse31.fr](http://m.ca-toulouse31.fr)

#### Consultation de portefeuilles

- Synthèse des portefeuilles
- Valorisation d'un portefeuille
- Détail de valorisation d'une ligne
- Performance du portefeuille
- Ordres en carnet (liste des ordres en cours, exécutés et annulés)
- Détail d'un ordre

#### Réalisation d'opérations

- Recherche d'une valeur
- Affichage de la fiche valeur
- Carnet d'ordre de la valeur
- Passage d'ordre de Bourse et OPCVM



## SERVICES COMPLEMENTAIRES

- Plateforme téléphonique CA Titres **0810 01 31 31** (coût d'un appel local depuis un poste fixe) ou **+33 2 54 81 57 71** pour les appels depuis l'étranger.
- Crédit Agricole en ligne [www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr) (onglet Titres)

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31**

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE



## QUESTIONS/REPNSES FREQUENTES

**1/ Quelle est l'adresse pour se connecter au service de Bourse InvestStore depuis son Mobile ?**

Pour vous connecter, vous pouvez vous rendre sur CA Mobile en tapant l'adresse [m .ca-toulouse31.fr](http://m.ca-toulouse31.fr) ou utiliser l'application mobile **Mon Budget**.

**2/ Quels sont les pré requis pour pouvoir utiliser le service de Bourse InvestStore depuis son Mobile ?**

Vous devez tout simplement avoir souscrit un Service InvestStore Initial ou Intégral (CAEL Action Bourse ou Progestion).

**3/ Quels sont les codes nécessaires pour pouvoir accéder au service InvestStore Mobile ?**

Vous utilisez les mêmes codes que pour les services CA en ligne (Internet, mobile, téléphone).

**4/ Qui doit-on contacter en cas de perte de son mot de passe InvestStore Intégral ?**

Vous devez appeler l'assistance dédiée en composant le 0810 811 875 .

**5/ Faut-il payer un abonnement supplémentaire pour utiliser InvestStore sur mobile ?**

Non. Il n'y a pas d'abonnement supplémentaire pour le service InvestStore mobile. Ce service est gratuit et compris dans l'abonnement InvestStore Initial et Intégral.

**6/ Est-ce que les frais sur les opérations de Bourse sont les mêmes que pour Internet ?**

Oui. Les frais sont les mêmes pour Internet et pour le mobile. Reportez-vous aux Conditions Générales de Banque pour connaître la tarification des différentes opérations.

### InvestStore Initial

Des services essentiels pour suivre et gérer votre portefeuille sereinement. Il n'est pas nécessaire d'être un expert pour passer vos ordres et suivre vos investissements facilement.

### InvestStore Intégral

Des services d'expert pour investir en toute connaissance de cause : suivi de vos transactions et valorisation de votre portefeuille en temps réel, assistance client ... InvestStore intégral vous offre un service complet.

### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE