

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

MODALITES DE SOUSCRIPTION

Pour utiliser ce service vous devez disposer d'un code d'accès Crédit Agricole en ligne

COÛT DU SERVICE

- Service gratuit inclus avec CA en ligne
- Coût communication selon l'opérateur

LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

Le client peut rester en contact avec sa banque depuis son mobile .

Il retrouve l'essentiel de ses comptes Crédit Agricole sur m.ca-toulouse31.fr :

- soldes des comptes (1),
- détail des dernières opérations (2),
- encours des cartes bancaires à débit différé (3),
- virements de compte à compte ou vers des comptes tiers (4),
- consultation et gestion de la réserve de crédit (5),
- recherche de l'agence la plus proche,
- informations sur nos services d'assistance...

Il a perdu ou s'est fait voler sa carte bancaire ? Il a besoin de contacter nos services d'assistance ou d'assurance ? La fonction SOS lui permet de réagir immédiatement.

Le service s'adapte quelque soit le téléphone.

(1) A l'exclusion des Comptes Titres et sous réserve de comptabilisation des opérations en cours.

(2) Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître le nombre d'opérations ou la période accessible. Sous réserve de comptabilisation des opérations en cours.

(3) Si vous possédez plusieurs cartes à débit différé sur le même compte, vous pouvez en visualiser l'encours cumulé.

(4) Selon les conditions d'utilisation du service Crédit Agricole en Ligne souscrit auprès de votre Caisse Régionale de Crédit Agricole.

(5) Dans les limites et conditions précisées dans votre contrat de crédit Supplétifs.

SERVICES COMPLEMENTAIRES

- Applications mobile* **Mon Budget**
- Audiotel Filvert **0890 64 64 31** (0,12€/mn TTC) 7j/7 et 24h/24
- Crédit Agricole en ligne www.ca-toulouse31.fr

1 code
d'accès
unique

ASSISTANCE CLIENT

Pour toute information liée au fonctionnement de Fil mobile, n'hésitez pas à contacter notre assistance téléphonique au **05 33 63 00 15**, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

A la connexion il est proposé au client de télécharger l'application Mon Budget. Le client visualise ses comptes comme sur Crédit Agricole en ligne (Internet)

Les identifiants sont les mêmes que pour Internet.

Le client peut accéder à l'ensemble des applications mobiles Crédit Agricole

ACCÉDEZ A CREDIT AGRICOLE MOBILE

Vous pouvez utiliser ce QR Code pour que le client accède à CA Mobile quelque soit son smartphone équipé d'un lecteur de code.



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

Le client a la possibilité de télécharger un PDF des tarifs en vigueur



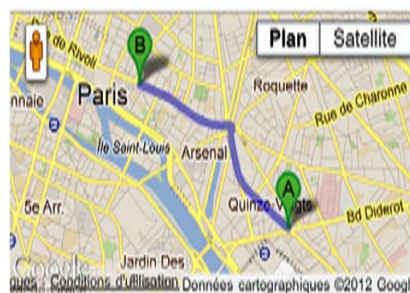
Avec l'option Google Map le client voit l'itinéraire pour se rendre dans l'agence la plus proche

Itinéraire de votre position actuelle vers 21, rue de Rivoli 75004 - PARIS

PARIS RIVOLI SAINT-PAUL

21, rue de Rivoli
75004 - PARIS
+33144619930

◀ Voir autre agence



40 Avenue Daumesnil, 75012 Paris, France

2,0 km - environ 3 minutes

1. Prendre la direction **nord-ouest** sur **0,5 km**
Av. Daumesnil vers **Rue Hector Malot**
2. Continuer sur **Rue de Lyon** **0,4 km**
3. Au rond-point, prendre la **5e** sortie sur **0,7 km**
Rue Saint-Antoine
4. Continuer sur **Rue de Rivoli** **0,3 km**
Votre destination se trouvera sur la droite

30-32 Rue de Rivoli, 75004 Paris, France

Données cartographiques ©2012 Google

ACCÉDEZ A CREDIT AGRICOLE MOBILE

Vous pouvez utiliser ce QR Code quelque soit votre smartphone,



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

QUESTIONS/REPNSES FREQUENTES

1/ Quelle est l'adresse pour se connecter ?

Pour vous connecter il faut taper l'adresse m.ca-toulouse31.fr.

2/ Quels sont les codes nécessaires pour accéder au site Crédit Agricole Mobile ?

Si vous avez déjà un code d'accès Crédit Agricole en Ligne pour Internet, vous pouvez accéder au service Crédit Agricole Mobile. Sinon, il faut souscrire le service auprès de votre conseiller.

3/ La sécurité et la confidentialité sont-elles assurées ?

La confidentialité de la navigation est assurée par les standards de sécurité les plus évolués du marché. Toutes les opérations avec nos services sont donc protégées. Le code d'accès personnel est confidentiel.

4/ Le service est-il différent suivant le téléphone mobile utilisé

Suivant la technologie du téléphone mobile, vous êtes automatiquement dirigé vers le service à l'ergonomie la mieux adaptée. En vous connectant par Internet 3G ou 3G+ ou par Wi-Fi, et sous réserve que votre téléphone le permette (grand écran, zoom...), vous accédez à toutes les fonctionnalités de l'Internet fixe.

5/ Quel est le coût du service ?

L'accès est gratuit si vous disposez d'un accès CA en ligne. Le coût d'utilisation d'Internet depuis votre mobile est variable selon l'opérateur de téléphonie mobile. Paiement à la durée de connexion, à la quantité d'information échangée (en Ko), ou bien forfaitairement. Pour plus d'informations sur les offres et services Internet mobile, contactez le service client de votre opérateur.

6/ Peut-on accéder au service quelque soit son opérateur ?

Oui, vous pouvez accéder à Crédit Agricole En Ligne sur votre Mobile quelque soit l'opérateur Français. Le service s'adapte en fonction de l'ergonomie de votre téléphone.

7/ Faut-il changer de mobile pour accéder à ce service ?

Non. L'offre Crédit Agricole Mobile s'adapte en fonction du type de téléphone : mobiles avec petit/grand écran et écrans tactiles.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE