

CODE ACCES PERSONNEL

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

MODALITES DE SOUSCRIPTION

Un code personnel unique est attribué automatiquement à tous les clients disposant d'un compte (DAV, compte sur livret...).

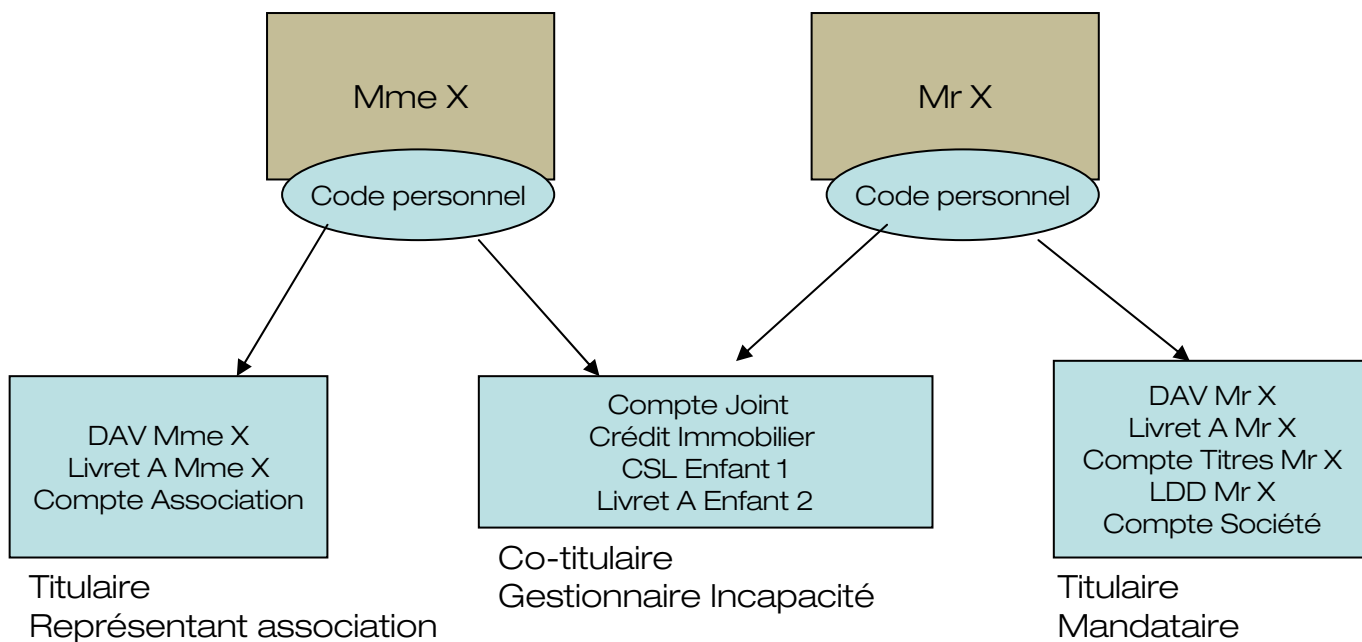
COUT DU SERVICE

La délivrance d'un code d'accès est gratuite.
Par défaut, le code donne accès au niveau Vision (consultation et virements de compte à compte)

LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

Le code personnel est destiné à toute personne physique. Il permet de se connecter à Crédit Agricole en ligne (Internet, téléphone et mobile).

- Ce code est unique, une même personne ne peut avoir qu'un seul code personnel.
- Les comptes que vous pouvez visualiser sont ceux de votre périmètre. Vous devez en être le titulaire, le co-titulaire, le gestionnaire d'incapacité (mineurs et majeurs incapables), le mandataire, le dirigeant réglementaire, le représentant d'association ou le gestionnaire d'indivision.



IMPORTANT : Nous vous rappelons que votre code d'accès est personnel et confidentiel. Vous ne devez jamais le communiquer à un tiers. En cas de réaffectation le code vous sera automatiquement envoyé par courrier ou par SMS si vous n° de mobile est fiabilisé.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

QUESTIONS/REPONSES FREQUENTES

1/ Mon code d'accès ne fonctionne plus, ou j'ai oublié mon code que dois-je faire ?

Si votre code d'accès est bloqué ou perdu, vous pouvez faire une demande d'envoi d'un nouveau code à l'aide du [formulaire](#) sur le site Internet ou en appelant le **05 33 63 00 15** du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h. Votre code vous sera adressé par courrier ou par SMS.

2/ Comment personnaliser mon code d'accès ?

Sur Crédit Agricole en ligne, rendez-vous dans la rubrique « **Vos préférences** » puis au niveau de Code Personnel cliquez sur « **Changer** ». Le nouveau code doit comporter 6 chiffres (ne pas mettre 6 fois le chiffre 0)

3/ Quand je saisis mon code d'accès j'ai le message « code incorrect » ou « votre accès au service n'est pas disponible » ?

Vérifiez que vous êtes bien sur le site de CA Toulouse 31 et non celui de CA Nord Midi Pyrénées, que vous utilisez bien votre code d'accès personnel et non celui de votre conjoint et enfin que vous avez saisi un numéro de compte de votre périmètre. Si le problème persiste, contactez l'assistance (**05 33 63 00 15** cf. question 1)

4/ Je viens de recevoir mon code personnel par courrier, je me connecte mais ça ne fonctionne pas ?

Si vous avez essayé de vous connecter avant la réception de votre nouveau code personnel, vous avez de nouveau bloqué votre accès (3 essais erronés = blocage du code). Merci de contacter l'assistance au **05 33 63 00 15** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h) pour vérifier l'état de votre code.

5/ Pourquoi est-ce qu'un compte n'apparaît pas une fois connecté ?

Le compte est affecté à un autre membre du foyer ou un autre code, c'est le cas par exemple pour le(s) compte(s) de votre(vos) enfant(s).

Pour ajouter un compte à votre périmètre vous devez en être le représentant légal ou le mandataire, vous devez obtenir procuration sur ce compte, pour cela contactez votre conseiller.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE