

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

## MODALITES DE SOUSCRIPTION

A l'entrée en relation chaque client a un accès Vision à minima.

Le changement de niveau de service se fait en agence.

## COÛT DU SERVICE

- Vision, Action, Action Bourse : gratuit
- Coût communication selon fournisseur accès Internet

## LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

CONSULTATION	Vision	Action	Action Bourse
Comptes-chèques (opérations sur 60 jours) et Compte épargne (livret A, CSL ...)	X	X	X
Dernières opérations carte et encours carte à débit différé	X	X	X
Valorisation comptes titres, PEA/PEB et valeurs mobilières en portefeuille	X	X	X
Prêts en cours (immobilier, crédit consommation, réserve d'argent)	X	X	X
Contrats d'assurance IARD, assurance Vie	X	X	X
Consultation de ses e-relevés de compte	X	X	X
GESTION	Vision	Action	Action Bourse
Utilisation de sa réserve d'argent		X	X
Virements entre ses comptes Crédit Agricole Toulouse 31	X	X	X
Virements vers des comptes d'autres banques (France et étranger zone SEPA)		X	X
Édition de BIC/IBAN	X	X	X
Programmation et réception d'alertes par email ou sur écran (solde, libellé ou montant)		X	X
Commande de chéquier	X	X	X
Commande de devises	X	X	X
Téléchargement (Excel, word, OFX Money, OFX Quicken, OFX Isacompta, Web EDI)	X	X	X
Téléchargement (Web EDI)			
Gestion de ses préférences (codes d'accès, affichage des comptes ...)	X	X	X

DOCUMENT NON CONTRACTUEL – INFORMATIONS VALABLES AU 01/01/12 SUSCEPTIBLES D'ÉVOLUTIONS

### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

## LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

SOUSCRIPTION	Vision	Action	Action Bourse
Paielement par mobile (Kwixo)	X	X	X
E-relevés	X	X	X
Livrets d'épargne (Livret, CSL ...)	X	X	X
Assurances IARD (GAV, Protection juridique ...)	X	X	X
Crédit immobilier	X	X	X
Crédit consommation	X	X	X
Versements complémentaires assurance Vie	X	X	X
SERVICES	Vision	Action	Action Bourse
Édition d'attestation d'assurance	X	X	X
Contacteur son conseiller (formulaire)	X	X	X
Gestion de ses préférences (codes d'accès, affichage des comptes ...)	X	X	X
BOURSE	Vision	Action	Action Bourse
Passage d'ordres de bourse / OPCVM			X
Suivi de ses ordres			X
Consultation de ses avis d'opérés en ligne			X
Opinions et des analyses sur environ 250 valeurs cotées			X
Recherche d'information dans le guide bourse			X
Téléchargement des mouvements et de la valorisation de ses comptes titres			X
Participation aux opérations d'introductions en bourse			X



**IMPORTANT** : Nous vous rappelons que votre code d'accès est personnel est confidentiel. Vous ne devez jamais le communiquer.

### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

## SERVICES SIMILAIRES/EN REMPLACEMENT

- Banque mobile – [m.ca-toulouse31.fr](http://m.ca-toulouse31.fr)
- Applications mobile\* **Mon Budget**
- Audiotel Filvert **0890 64 64 31** (0,12€/mn TTC) 7j/7 et 24h/24

\* *iPhone, iPod, iPad, Windows Phone, Android*

1 code  
d'accès  
unique

## QUESTIONS/REponses FREQUENTES

### 1/ Avec quel numéro de compte dois-je m'identifier ?

Avec n'importe quel compte de votre périmètre (chèque, livret A ...)

### 2/ Mon code d'accès ne fonctionne plus, que dois-je faire ?

Si votre code d'accès est bloqué, une demande d'envoi de nouveau code par courrier ou par SMS peut être faite à l'aide du formulaire sur le site Internet ou en appelant le **05.33.63.00.15**.

### 3/ Pourquoi est-ce qu'un compte n'apparaît pas une fois connecté ?

- Le compte vient d'être créé, il apparaîtra à J+1
- Vous avez changé d'adresse et le relevé de compte est revenu NPAI. Le compte est suspendu jusqu'à ce que vous fournissiez un justificatif de domicile.
- Il vous faut une procuration sur ce compte (par exemple le compte de l'enfant).
- Les contrats d'assurance vie des enfants ne peuvent être consultés qu'avec leur code

### 4/ Pourquoi la fonction virement n'apparaît-elle pas ?

- Vous avez un accès Vision : et vous ne pouvez faire que des virements de compte à compte. Il faut changer de niveau de service (Action ou Action bourse) en contactant votre conseiller.
- Vous êtes interdit bancaire : la fonction virement est suspendue.

### 5/ Pourquoi le virement est-il impossible à réaliser ?

- Votre plafond journalier de virement est dépassé (1.500 € pour les virements externes, 16.000 € pour les virements de compte à compte Crédit Agricole Toulouse 31)
- La provision n'est pas suffisante sur votre compte
- Le plafond maximum sur le livret d'épargne (ex. 1.600 € sur un livret jeune Mozaïc) est dépassé
- Le montant minimum de versement n'est pas respecté (ex. 75 € pour un CEL)
- Le solde minimum sur le livret ne peut pas être à 0€ (ex. 10€ de solde mini pour le Livret A)

### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

## QUESTIONS/REponses FREQUENTES

### 6/ Est-il possible de programmer des virements ?

Oui, vous pouvez le faire en cliquant sur « **Virements** » puis en cochant, après avoir saisi le montant et le compte bénéficiaire, « **Virement permanent** ». Vous pourrez alors choisir la périodicité (hebdomadaire, mensuel, ...), ceci est très pratique pour alimenter automatiquement vos livrets d'épargne.

### 7/ Quel est le délai moyen d'exécution d'un virement ?

Le débit sur le compte est effectué le jour même du virement (solde provisoire).  
Le délai moyen pour que l'argent arrive sur le compte du destinataire est de 2 jours ouvrés minimum.

### 8/ Est-il possible de changer l'ordre d'affichage de ses comptes visibles sur Internet, Internet mobile et les automates ?

Oui, vous pouvez le faire en cliquant sur « **Vos préférences** » dans la barre de navigation à gauche puis « **ordre de vos comptes** » dans la limite de 20 comptes. A noter que seuls les 8 premiers comptes sont visibles sur automates.

### 9/ Comment s'abonner au e-relevé ?

En cliquant sur la rubrique « **e-documents** » dans la barre de navigation à gauche puis « **gestion** ». Pour les consulter, il suffit de cliquer sur « **consultation** ». Un dernier relevé papier est envoyé au jour de la souscription. Ensuite le e-relevé est mis à disposition dans votre espace CA en ligne chaque mois. Une alerte mail vous est envoyé pour vous prévenir.

## ASSISTANCE CLIENT

Pour toute information liée au fonctionnement de Crédit Agricole en Ligne, n'hésitez pas à contacter notre assistance téléphonique au **05 33 63 00 15**, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE