

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

MODALITES DE SOUSCRIPTION

Ce service est proposé pour les détenteurs d'un accès Crédit Agricole Action, Action Bourse et Pro Gestion.

COUT DU SERVICE

Ce service par internet est gratuit.
Coût de communication en fonction de son opérateur.

LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

La création d'un BIC/IBAN dans Crédit Agricole en ligne est une opération sensible qui est sécurisée pour vous prémunir de tout risque de fraude.

Le Crédit Agricole a mis en place un système « d'authentification forte » avec l'envoi d'un code d'activation par SMS pour valider la création de chacun de vos BIC/IBAN.

Lors de la création d'un nouveau BIC/IBAN, vous recevez un code unique par SMS sur votre numéro de portable **fiabilisé** et le saisissez sur Internet pour pouvoir ajouter un nouveau destinataire de virement.

Si votre numéro de mobile n'a pas encore été fiabilisé, vous devez le faire auprès de votre conseiller en agence.



QUI CONTACTER EN CAS DE PROBLEME ?

En cas de problème de connexion à votre espace de banque par Internet vous pouvez contacter l'assistance au **05 33 63 00 15** du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

Votre numéro de mobile fiabilisé, vous pouvez créer en toute autonomie vos BIC/IBAN. Cliquez sur « **Ajouter un compte bénéficiaire** »

Authentification sms - demande

Première étape : demandez votre code SMS

Le code SMS que vous allez recevoir est valable pour la journée en cours. Passée cette date, il vous faudra en demander un nouveau pour vous authentifier par SMS.

n° de téléphone enregistré : 06XXXX1120 **Demande de SMS**

Si vous avez changé de numéro de téléphone mobile cliquez ici : **Modifier mon numéro**

Vous demandez un code par SMS. L'envoi est instantané.

Authentification sms - code

Deuxième étape : saisissez votre code SMS

Veillez saisir votre code SMS : **Confirmer**

Si vous n'êtes pas en possession de votre code SMS, cliquez ici : **Demande de SMS**

Vous saisissez le code reçu par SMS. ATTENTION ce code a une durée de validité limité d'1 heure.

Authentification sms - confirmation

Votre authentification par SMS est réussie. Vous pouvez maintenant accéder à l'ensemble des fonctions de votre Banque en ligne sans avoir à vous authentifier de nouveau.

La création est validée. Vous pouvez effectuer le virement ou ajouter un autre BIC/IBAN.

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

QUESTIONS/REPNSES FREQUENTES

1/ Que dois-je faire si je client change de numéro de mobile ?

Pour continuer de bénéficier de ce service, vous devez communiquer votre nouveau numéro à votre conseiller. La modification est immédiate. Vous avez également la possibilité de le modifier depuis votre espace Crédit Agricole en ligne en cliquant sur le bouton « Modifier mon numéro ». **Attention dans ce cas, un code d'activation (valable 21 jours) lui sera envoyé par courrier. Prévoir un délai d'au moins 2 jours avec la Poste.**

2/ Les codes reçus par SMS ont-ils une durée de vie ?

Oui. Le code qui vous est envoyé est un code unique valable qu'une heure à partir de la demande. Passé ce délai, il faudra demander un nouveau code.

3/ Comment voir dans Crédit Agricole en ligne que mon numéro de mobile est bien fiabilisé ?

Si le numéro de portable est entièrement visible cela veut dire qu'il n'est pas fiabilisé. S'il est partiellement masqué avec des XXXX cela veut dire qu'il est fiabilisé.

4/ Mon numéro de portable est fiabilisé, est-ce que je peux saisir moi-même mes BIC/IBAN ?

Oui. Vous pouvez créer vous-même des BIC/IBAN en veillant toutefois, que l'établissement bancaire vers lequel vous effectuez le virement fasse partie de la zone euro SEPA.

5/ Quels sont les pays de la zone SEPA ?

Les pays qui font partie de la zone SEPA sont les suivants : Acores Madère, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Ceuta et Melilla, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Monaco, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

En dehors de ces pays les virements internationaux seront à faire en agence.

6/ La création d'un BIC/IBAN peut-elle se faire sur Crédit Agricole Mobile ou l'application Mon Budget ?

Non. La création d'un BIC/IBAN ne peut se faire que par Internet. La fonctionnalité n'est pas disponible sur les services mobiles.

AUTHENTIFICATION FORTE POUR LES PROFESSIONNELS

Vous êtes client professionnels détenteur d'un Progestion, il faut opter pour le certificat électronique gratuit (**CA Certipro**) surtout pour les détenteurs d'un code tiers (secrétaire, expert comptable ...) Dans ce cas, la saisie du nouveau BIC/IBAN est validée par le contrôle du certificat installé sur l'ordinateur de chaque utilisateur.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE