

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

MODALITES DE SOUSCRIPTION

Pour pouvoir utiliser le service InvestStore sur mobile le client doit avoir souscrit un contrat CA en ligne **Action Bourse** ou **Progestion**.

COÛT DU SERVICE

- **InvestStore Initial** : gratuit inclus avec Action Bourse (service de base)
- **InvestStore Intégral** : 8€/mois, gratuit si plus de 2 opérations par mois
- Coût communication selon opérateur

LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

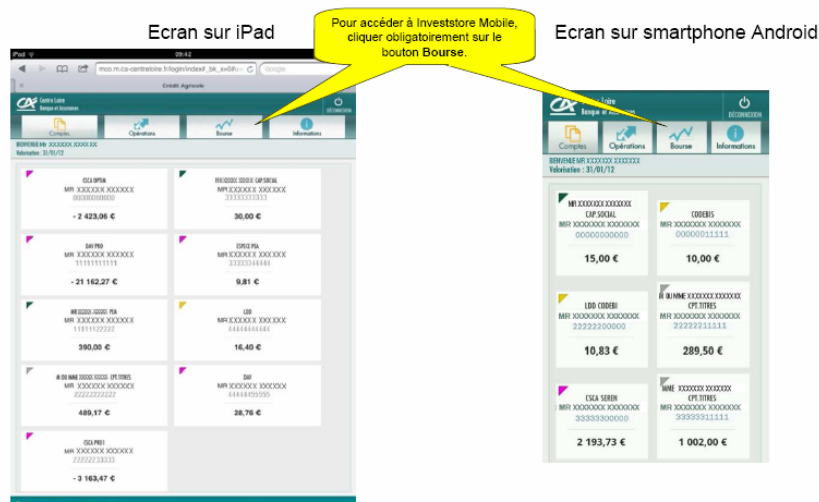
Consultez et gérez son portefeuille titres depuis son mobile.

Consultation de portefeuilles

- Synthèse des portefeuilles
- Valorisation d'un portefeuille
- Détail de valorisation d'une position
- Performance du portefeuille
- Ordres en carnet (liste des ordres en cours, exécutés et annulés)
- Détail d'un ordre

Réalisation d'opérations

- Recherche d'une valeur
- Affichage de la fiche valeur
- Carnet d'ordre de la valeur
- Passage d'ordre de Bourse et OPCVM



SERVICES COMPLEMENTAIRES

- CA Titres **0810 01 31 31** (coût d'un appel local depuis un poste fixe) ou **+33 2 54 81 57 71** pour les appels depuis l'étranger.
- Crédit Agricole en ligne www.ca-toulouse31.fr (espace Titres)

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

QUESTIONS/REPNSES FREQUENTES

1/ Quelle est l'adresse pour se connecter au service de Bourse InvestStore depuis son Mobile ?

Pour vous connecter, vous devez vous rendre sur CA Mobile en tapant l'adresse m.ca-toulouse31.fr ou utiliser l'application Mobile Mon Budget. Puis cliquez sur « Bourse »

2/ Quels sont les pré requis pour pouvoir utiliser le service de Bourse InvestStore depuis son Mobile ?

Vous devez avoir préalablement souscrit un Action Bourse (ou Progestion si vous êtes un client Professionnel). Vous aurez par défaut le niveau de Service InvestStore Initial. Vous devez également détenir un compte Titres (CTO) ou PEA.

3/ Quels sont les codes nécessaires pour pouvoir accéder au service InvestStore Mobile ?

Vous utilisez les mêmes codes que pour les services CA en ligne (Internet, mobile, téléphone).

4/ Qui dois-je contacter en cas de perte de mon mot de passe InvestStore Intégral ?

Vous devez appeler l'assistance dédiée en composant le 0810 811 875 .

5/ Faut-il payer un abonnement supplémentaire pour utiliser InvestStore sur mobile ?

Non. Il n'y a pas d'abonnement supplémentaire pour le service InvestStore mobile. Ce service est gratuit et compris dans l'abonnement InvestStore Initial et Intégral.

6/ Est-ce que les frais sur les opérations de Bourse sont les mêmes que pour Internet ?

Oui. Les frais sont les mêmes pour Internet et pour le mobile. Reportez-vous aux conditions générales de banque pour connaître la tarification des différentes opérations.

ASSISTANCE CLIENT OPTION INVESTSTORE INTEGRAL

Pour toute information liée au fonctionnement d'InvestStore Intégral, vous devez contacter l'assistance dédiée par téléphone au **0970 808 976**, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h ou par mail serviceclients@ca-investstore.fr

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE