

PERTE OU VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

Carte bancaire

Pour signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte :

05 61 26 95 50

Service disponible 24h/24 et 7j/7

A l'étranger au +33 9 69 39 92 91 (N° non surtaxé, au prix habituellement pratiqué par votre opérateur)

Chéquier, chèque(s)

Pour faire opposition sur un chèque ou chéquier :

0 892 683 208 (0,34 € TTC/min)

Service disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30, et le samedi de 8h30 à 16h30

A l'étranger au +33 892 683 208 (coût selon l'opérateur)

Dans tous les cas (même à l'étranger) vous devez faire une déclaration aux autorités de police ou au consulat. Puis prévenir votre agence par lettre recommandée avec AR.



IMPORTANT : Pour la déclaration le numéro de carte bancaire ou les numéros de chèques vous seront demandés. Pensez à les conserver en lieu sûr. De même il ne conservez jamais votre code confidentiel avec votre carte bancaire !

QUESTIONS/REPONSES FREQUENTES

1/ Dans quel délai le client doit-il faire sa déclaration de perte ou de vol ?

Il faut appeler immédiatement pour bloquer les moyens de paiement. Si le client omet ou tarde à faire opposition les opérations seront à sa charge.

2/ Doit-on confirmer par lettre recommandée avec AR même si le conseiller est prévenu par téléphone ou par mail ?

Oui c'est impératif. Il faudra joindre la déclaration de police ou gendarmerie en cas de vol. Prévenir votre conseiller par téléphone ou mail n'est pas suffisant.

3/ Si ma carte volée est utilisée, suis-je responsable ?

Après l'opposition votre responsabilité est entièrement dérogée. Pour les opérations réalisées avant la mise en opposition, si le code de la carte a été utilisé ou pour les achats à distance dans l'Union Européenne, votre responsabilité est engagée et une franchise de 150 € s'applique.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE