

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

## MODALITES DE SOUSCRIPTION

Ce service est accessible à tous les clients détenteurs d'un code d'accès Crédit Agricole en ligne

## COÛT DU SERVICE

Pas d'abonnement.  
Coût de communication 0,12€ TTC/mn, variable selon votre opérateur.

## LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

Le serveur vocal, Filvert vous permet :

- de consulter vos comptes (solde et détails des opérations débit/crédit)
- de modifier votre code d'accès

Ce service est disponible 7j/7 et 24h/24.

## SERVICES COMPLEMENTAIRES

- Banque mobile - [m.ca-toulouse31.fr](http://m.ca-toulouse31.fr)
- Applications mobile\* **Mon Budget**
- Crédit Agricole en ligne [www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr)

\* iPhone, iPod, iPad, Windows Phone, Android

1 code  
d'accès  
unique

## ASSISTANCE CLIENT

Pour toute information liée au fonctionnement de Filvert, le client peut contacter l'assistance téléphonique au **05 33 63 00 15**, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

## QUESTIONS/REPONSES FREQUENTES

**1/ Mon code d'accès ne fonctionne plus, j'ai perdu son code d'accès que dois-je faire ?**

Si votre code d'accès est bloqué ou perdu, vous pouvez en demander un nouveau sur le site Internet ou en appelant le **05 33 63 00 15**. Le code vous sera envoyé par courrier ou par SMS.

**2/ Si mon mot de passe est grillé pour Filvert est-ce que je peux utiliser un autre canal (internet ou mobile) ?**

Non, car votre code est unique quelque soit le canal. Il faut attendre d'avoir votre nouveau code et surtout ne pas tenter de vous connecter tant que vous ne l'avez pas reçu.

### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE