

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

## MODALITES DE SOUSCRIPTION

A l'entrée en relation chaque client a un accès Vision à minima.  
Le changement de niveau de service se fait en agence.

## COÛT DU SERVICE

- Action, Action Bourse : gratuit
- Pro Gestion : 9,75€/mois (-10% si détention d'un Compte Service Pro)
- Coût communication selon fournisseur d'accès Internet

## LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

Crédit Agricole en ligne permet de visualiser l'ensemble des comptes gérés par un PROFESSIONNEL (Comptes PRIVES et Comptes PROFESSIONNELS)

CONSULTATION	Action	Action Bourse	Pro Gestion
Comptes DAV	X	X	X
Comptes DAT	X	X	X
Achats Cartes Bancaires	X	X	X
Tableau de bord crédits CT et MT	X	X	X
Détail crédits CT et MT	X	X	X
Relevé de compte en devises			X
Effets de commerce			X
Impayés			X
Recherche d'opérations	X	X	X
ACTIONS	Action	Action Bourse	Pro Gestion
E-relevés de compte	X	X	X
Impression de BIC / IBAN	X	X	X
Commande de chéquier	X	X	X
Virements unitaires en France ponctuels ou programmés	X	X	X
Virements européens SEPA ponctuels ou programmés	X	X	X
Virements sur liste en France et européens SEPA			X
Création et remise d'effets à l'encaissement			X
Bourse en ligne		X	X
Gestion des codes accès et préférences	X	X	X

DOCUMENT NON CONTRACTUEL - INFORMATIONS VALABLES AU 01/01/12 SUSCEPTIBLES D'EVOLUTIONS

### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

1 code  
d'accès  
unique

## SERVICES COMPLEMENTAIRES

- WEB EDI
- Audiotel Filvert **0890 64 64 31** (0,12€/mn TTC) 7j/7 et 24h/24
- Banque mobile : **m.ca-toulouse31.fr**
- CA Certificat (Certificat électronique pour sécuriser les échanges d'informations sur le Net)
- CA Certipro (Certificat Logiciel pour une authentification à la connexion et la réalisation d'opérations sensibles)

## QUESTIONS/REPNSES FREQUENTES

### 1/ Qui est habilité à détenir un code personnel ?

La personne habilitée à faire fonctionner le compte, avec son code personnel accède aux contrats dont elle est Titulaire, Co-titulaire, Gestionnaire d'incapacité, Mandataire toutes opérations, Dirigeant réglementaire ou Représentant d'association. Elle accède également à ses comptes privés.

### 2/ A qui est destiné le code tiers ?

Il existe deux types de codes tiers : le **code tiers personne physique** et le **code tiers personne morale**. Le code tiers personne physique permet d'accéder aux comptes dont la personne physique est Titulaire, Co-titulaire ou Dirigeant réglementaire. Le code tiers personne morale permet d'accéder aux contrats dont la personne morale est titulaire ou co-titulaire. Une même personne morale peut souscrire plusieurs codes tiers avec des périmètres différents (un pour le dirigeant, un pour le comptable, un pour la secrétaire ...)

### 3/ Comment s'abonner au e-relevé ?

En cliquant sur la rubrique « **e-documents** » puis « **gestion** ». Pour les consulter, il suffit de cliquer sur « **consultation** ». La souscription déclenche l'envoi d'un dernier relevé papier.

**Attention la souscription et la consultation ne sont possibles qu'à partir du code personnel d'une personne physique. Le e-relevé n'est pas possible pour les comptes d'associations.**

### 4/ Qui peut consulter les e-relevés ?

Les bénéficiaires sont les clients "personnes physiques" ayant un contrat Crédit Agricole en ligne à titre personnel et titulaire de compte(s) à titre individuel ou collectif.

### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

## QUESTIONS/REponses FREQUENTES

### 5/ Pourquoi la fonction virement n'apparaît-elle pas ?

- Vous avez un accès Vision, le menu « Virements » apparaît mais ne permet pas les virements externes. Vous devez changer de niveau de service (par exemple le service Pro Gestion).
- Vous êtes interdit bancaire la fonction virement est suspendue.

### 6/ Pourquoi le virement est-il impossible à réaliser ?

- Le plafond journalier de virement est dépassé (1.500 € pour les virements externes, 15.000 € pour les virements sur liste par jour et 16.000 € pour les virements de compte à compte Crédit Agricole Toulouse 31)
- La provision n'est pas suffisante sur votre compte
- Le plafond maximum, le montant minimum de versement n'est pas respecté sur le livret d'épargne (ex. 75 € sur un CEL) ou le solde minimum sur le livret n'est pas respecté (ex. 10 € sur le Livret A)

### 7/ Est-il possible de programmer des virements ?

Oui, vous pouvez le faire en cliquant sur « **Virements** » puis en cochant, après avoir saisi le montant et le compte bénéficiaire, « **Virement permanent** ». Vous pourrez alors choisir la périodicité (hebdomadaire, mensuel, ...), ceci est très pratique pour payer un loyer par exemple.

### 8/ Quel est le délai moyen d'exécution d'un virement ?

Le débit sur le compte est effectué le jour même du virement (solde provisoire).

Le délai moyen pour que l'argent arrive sur le compte du destinataire est de 2 jours ouvrés minimum.

### 9/ Est-il possible de changer l'ordre d'affichage de mes comptes visibles sur Internet, Internet mobile et les automates ?

Oui, vous pouvez le faire en cliquant sur « **vos préférences** » puis « **ordre de vos comptes** » dans la limite de 20 comptes. A noter que seuls les 8 premiers comptes sont visibles sur automates.

## ASSISTANCE CLIENT

Pour toute information liée au fonctionnement de Crédit Agricole en Ligne, n'hésitez pas à contacter notre assistance téléphonique au **05 33 63 00 15**, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE