

PACIFICA EN LIGNE 0825 31 22 22

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

MODALITES D'ACCES

Ce service est accessible à tous : clients ou non-clients de Crédit Agricole Toulouse 31

COÛT DU SERVICE

Appel facturé 0,15 €TTC/min depuis un poste fixe, variable selon votre opérateur.

LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

Vous souhaitez assurer sa voiture, son logement ... modifier les options d'un de vos contrats, nos conseillers sont à sa disposition par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h et de 9h à 12h le samedi.

SERVICE COMPLEMENTAIRE

Devis en ligne et souscription par Internet : www.ca-toulouse31.fr

Vous pouvez faire votre demande de devis depuis CA en ligne, en cliquant sur « Mes assurances » puis « Assurance de biens ».



PENSEZ A L'APPLICATION MOBILE PACIFICA

Vous venez d'assurer votre véhicule au Crédit Agricole Toulouse 31 téléchargez sans attendre l'application mobile Pacifica pour iPhone qui permet de déclarer un sinistre ou un bris de glace, de localiser un garage ...

QUESTIONS/REponses FREQUENTES

1/ Si je fais ma demande par téléphone comment vais-je recevoir la proposition d'assurance ?

Elle vous sera adressée par courrier postal le jour même de votre demande.

2/ Puis-je demander un devis par Internet ?

Oui. Vous pouvez faire un devis sur internet. Vous pouvez le faire depuis CA en ligne dans la rubrique « Mes assurances »

3/ Si j'ai besoin de retrouver les références de mes contrats d'assurances ou d'imprimer une attestation où puis-je le faire ?

Vous pouvez le faire depuis CA en ligne dans la rubrique « Mes assurances »

PACIFICA est une entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 249.194.475 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard – 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951. Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6. 776916207 RCS TOULOUSE