

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

MODALITES D'ACCES

Ce service est accessible à tous : clients ou non-clients de Crédit Agricole Toulouse 31

COÛT DU SERVICE

Appel gratuit depuis un poste fixe, variable selon votre opérateur.

LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

Vous souhaitez un prêt personnel ? Financer l'achat d'une voiture, des travaux de décoration. Vous avez la possibilité de souscrire ou simuler un crédit à la consommation par téléphone, tranquillement de chez vous.

Nos conseillers sont à sa disposition du **lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h et de 9h à 12h le samedi.**

SERVICE COMPLEMENTAIRE

Vous pouvez réaliser votre simulation et votre demande de crédit à la consommation par Internet : www.ca-toulouse31.fr. Depuis CA en ligne pour effectuer votre demande, il suffit de cliquer sur « Mes crédits » puis « crédit à la consommation ».

DEBLOCAGE DE RESERVE D'ARGENT

Si vous détenez une réserve d'argent SUPPLETIS vous pouvez utiliser le service Audiotel 0 974 501 701 (0,34 € ttc/min) accessible 7j/7 - 24h/24 (Pour vous identifier tapez le code à 4 chiffres indiqué sur votre relevé mensuel Supplétis) ou votre accès CA en ligne.

QUESTIONS/REponses FREQUENTES

1/ J'ai fait ma demande de crédit par téléphone, comment vais-je recevoir l'offre de prêt ?

Une réponse de principe vous est communiquée et l'offre vous est adressée par courrier postal le jour même de votre demande.

2/ Quand les fonds sont-ils débloqués ?

Ils ne pourront être débloqués qu'à partir du moment où l'offre de prêt signée aura été retournée au Crédit Agricole.

3/ Comment puis-je suivre l'avancement de mes remboursements ?

Vous pouvez suivre vos remboursements depuis CA en ligne sur Internet ou mobile (Rubrique « Mes crédits »).

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE