

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

MODALITES DE SOUSCRIPTION

Ce service est proposé aux clients détenteurs d'un accès Crédit Agricole en ligne quelque soit le niveau de service.

COUT DU SERVICE

La délivrance d'un code d'accès tiers est gratuite.

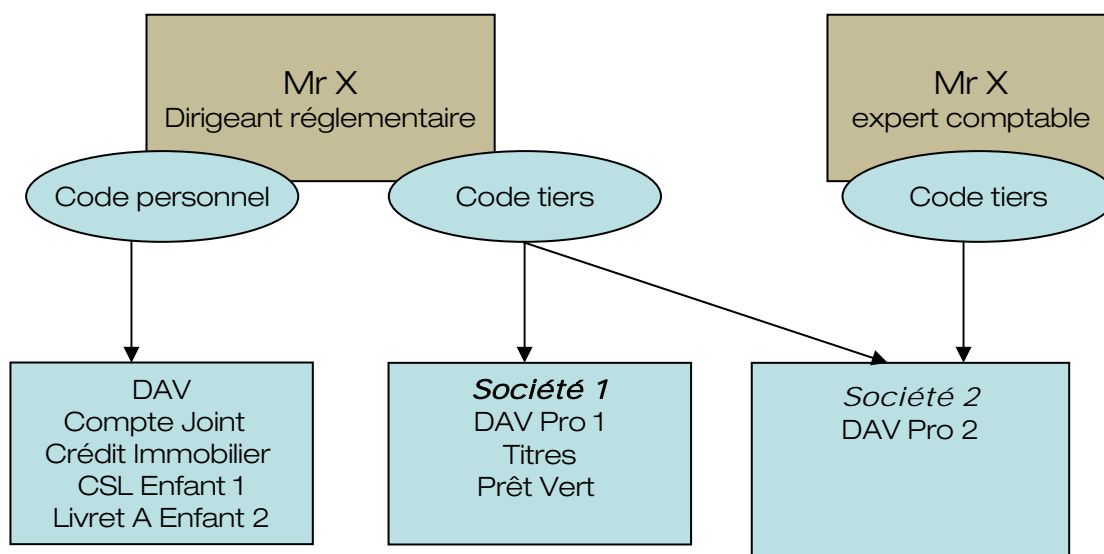
LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

Le code tiers est destiné aux personnes physiques ou personnes morales.

- Plusieurs codes tiers peuvent être communiqués pour une même personne morale. Ils sont généralement destinés à une secrétaire, un expert comptable, un associé, ...

- Les comptes qui peuvent être visualisés sont ceux que la personne morale a autorisé en sa qualité de titulaire, de co-titulaire, ou de dirigeant réglementaire

Important : Si vous êtes dirigeant réglementaire, il n'est pas nécessaire de demander un code tiers. Vous pouvez consulter vos comptes privés et professionnels avec votre code personnel. En revanche nous vous déconseillons de communiquer votre code personnel à une tierce personne.



Le code personnel donne accès aux comptes privés

Le code tiers donne accès aux comptes professionnels



IMPORTANT : Nous vous rappelons que votre code d'accès est personnel et confidentiel. Vous ne devez jamais le communiquer.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

QUESTIONS/REPNSES FREQUENTES

1/ Mon code d'accès ne fonctionne plus, ou j'ai oublié mon code que dois-je faire ?

Si votre code d'accès est bloqué ou perdu, vous pouvez demande l'envoi d'un nouveau code par courrier ou par SMS à l'aide du [formulaire](#) sur le site Internet ou en appelant le **05 33 63 00 15** du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

2/ Quand je saisis mon code d'accès j'ai le message « code incorrect » ou « votre accès au service n'est pas disponible » ?

Vérifiez que vous êtes bien sur le site de CA Toulouse 31 et non celui de CA Nord Midi Pyrénées, que vous utilisez bien votre code d'accès et enfin que vous avez saisi un numéro de compte de votre périmètre. Si le problème persiste contactez l'assistance (**05 33 63 00 15** cf. question 1)

3/ Je viens de recevoir mon code personnel par courrier, je me connecte mais ça ne fonctionne pas ?

Si vous avez essayé de vous connecter avant la réception de votre nouveau code personnel, vous avez de nouveau bloqué votre accès (3 essais erronés = blocage du code). Contactez l'assistance au **05 33 63 00 15** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h) pour vérifier l'état de votre code.

4/ Est-ce qu'avec un code tiers je peux visualiser les e-relevés de la société ?

Non avec un code tiers, vous ne pouvez pas consulter les e-relevés de la société, qui ne sont restitués que sur le code personnel du dirigeant réglementaire.

5/ J'effectue un virement mais celui-ci est impossible, pourquoi ?

Vérifiez que le solde est suffisant pour pouvoir réaliser le virement. Des plafonds journaliers ont été mis en place pour les virements assurez-vous qu'il ne les dépasse pas. Au besoin vous pouvez les augmenter en contactant votre conseiller.

6/ Je souhaite créer des BIC/IBAN pour réaliser des virements SEPA (zone Euro) sur Internet, comment faire ?

Pour être en mesure de créer vous-même les BIC/IBAN, vous avez besoin d'une authentification forte. Si vous êtes le dirigeant et que vous vous connectez avec un code personnel vous devez fiabiliser son n° de portable. Pour les personnes utilisant un code tiers vous devez disposer d'un « CA Certipro » certificat logiciel qui vous permettra de créer des BIC/IBAN en toute sécurité depuis votre ordinateur. Attention, il faut un CA Certipro par ordinateur.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE