

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

MODALITES DE SOUSCRIPTION

La souscription se fait depuis l'Apple Store (iPhone) ou Android Market (Android)

COUT DU SERVICE

L'application « Kwixo » est gratuite quelque soit la plateforme mobile. L'envoi d'argent est gratuit.

LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

Kwixo offre un nouveau mode de paiement en ligne. Vous pouvez régler vos achats sur Internet et envoyer GRATUITEMENT de l'argent aux personnes de son choix en toute simplicité (avec un n° de mobile).

>> Envoyez ou recevez de l'argent en toute simplicité.

>> Réglez vos achats sur Internet avec Kwixo. Recevez et vérifiez vos commandes avant de les payer, en EXCLUSIVITE, avec le service Paiement après réception.

Kwixo vous accompagne partout grâce à son service mobile et à ses applications Smartphones.

Accessible depuis Internet et votre Mobile

www.kwixo.com



mobile.kwixo.com



Applications mobiles



- > S'inscrire en ligne
- > Envoyer et demander de l'argent
- > Payer en ligne
- > Suivre ses transactions

- > Envoyer et demander de l'argent

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

QUESTIONS/REPNSES FREQUENTES

1/ Est-on obligé d'être inscrit à Kwixo pour envoyer de l'argent ?

Oui mais vous pouvez effectuer votre premier transfert d'argent et vous inscrire en même temps.

2/ Qui doit-on contacter en cas de perte de son identifiant ?

L'identifiant Kwixo correspond à l'adresse e-mail ou au numéro de mobile que vous avez utilisé lors de votre première opération via Kwixo ou lors de votre inscription sur le site. Si vous l'avez oublié, il faut contacter le Service Information Kwixo au 09.74.508.509 (prix d'un appel local, service ouvert du lundi au samedi de 9h00 à 20h00).

3/ Faut-il alimenter un compte pour envoyer de l'argent ?

Kwixo est un moyen de paiement. L'argent n'est pas immobilisé sur un compte virtuel : il ne fait que transiter par Kwixo. Lors des paiements, l'argent est débité ou crédité sur les moyens de paiement et de réception de votre choix (carte bancaire ou compte bancaire).

4/ Je suis connecté mais je n'arrive pas à faire de transfert d'argent ?

Vous devez valider votre adresse e-mail en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail reçu suite à votre inscription. Ce lien est valide pendant 24 heures. Vous serez redirigé sur une page Kwixo qui vous confirmera que votre authentification a bien été validée. Si ce délai a expiré, vous pouvez demander un nouvel envoi en vous connectant à votre espace membre. Dans la rubrique « Votre profil », puis dans « Vos identifiants », vous devez cliquer sur « Valider votre adresse e-mail ». Un e-mail vous sera alors immédiatement renvoyé. Vous aurez de nouveau 24 heures pour cliquer sur le lien qu'il contient.

5/ J'ai reçu de l'argent ou une demande sur le numéro de téléphone que j'ai enregistré mais ne je retrouve pas le transfert

Si c'est le cas, vous avez dû recevoir un e-mail ou un SMS qui vous incite à vous inscrire alors que vous l'êtes déjà. Vous avez peut être enregistré votre numéro de mobile mais ne l'avez pas validé. Dans ce cas, il n'est pas « reconnu » par Kwixo en tant qu'identifiant. Si un ami vous envoie de l'argent ou une demande d'argent sur votre numéro de mobile alors qu'il n'est pas authentifié, vous devez inscrire votre numéro de mobile dans le champs prévu à cet effet, (Rubrique « Vous avez reçu de l'argent ou une demande d'argent » sur la page d'accueil Kwixo). Puis, renseigner le code de sécurité à 4 chiffres associé au transfert reçu. Le transfert en attente sera alors automatiquement rattaché à votre profil Kwixo.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

QUESTIONS/REponses FREQUENTES

6/ Si j'envoie de l'argent à mes amis (ou ma famille), doivent-ils être déjà inscrits à Kwixo?

Non. Pas besoin qu'ils soient déjà inscrits : leur e-mail ou leur n° de mobile suffit !

7/ J' ai reçu de l'argent ou une demande d'argent sur une autre adresse e-mail que celle qui me sert d'identifiant, que faire ?

Il est inutile de créer un nouveau compte Kwixo. Il vous suffit d'ajouter de nouvelles adresses e-mail à votre profil Kwixo en tant qu'adresses e-mail secondaires. Une adresse e-mail secondaire permet de recevoir des invitations ou des transferts sur une autre messagerie que son identifiant. Pour ajouter une ou plusieurs adresses e-mail secondaires, vous devez vous connecter à votre espace membre Kwixo (rubrique « Votre profil » puis « Gestion des modes de contacts ».) Pour chaque adresse ajoutée, vous recevrez un e-mail avec un lien d'authentification. Il suffit de cliquer sur ce lien pour valider vos adresses e-mail secondaires.

Les invitations et les transferts d'argent en attente sur ces adresses seront alors automatiquement rattachés à votre profil Kwixo.

8/ J'ai reçu de l'argent ou une demande d'argent sur un autre numéro de téléphone que celui qui me sert d'identifiant ?

Si vous avez reçu un transfert sur un autre numéro que celui qui vous sert d'identifiant, vous devez modifier votre numéro de mobile. Pour cela, vous devez vous rendre dans votre espace membre Kwixo puis dans la rubrique « Votre profil ». Dans le bloc « Identifiants », cliquez sur « modifier ». Vous enregistrez alors un nouveau numéro de mobile. Attention, vous devez l'authentifier grâce au code de sécurité à 4 chiffres reçu par SMS.

Les transferts d'argent en attente sur ce numéro seront alors automatiquement rattachés à votre profil Kwixo. Vous pouvez ensuite enregistrer à nouveau votre premier numéro de mobile en procédant de la même façon.

9/ Comment annuler un envoi d'argent ?

Vous pouvez annuler un envoi d'argent en appelant le Service Information Kwixo le jour même de l'envoi du lundi au samedi de 9h00 à 20h00. Au 09.74.508.509 (prix d'un appel local)

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

PAIEMENT MOBILE KWIXO

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

ACCÉDEZ A KWIXO AVEC son MOBILE

Utilisez les flash codes ci-dessous pour accéder à Kwixo. Vous pourrez en présence du client télécharger l'application en fonction de son smartphone



Accédez au site mobile.kwixo.com pour tous les smartphones



Téléchargez l'application Kwixo pour [Android](#)



Téléchargez l'application Kwixo pour [iPhone](#)



Téléchargez l'application Kwixo pour [Windows Phone](#)

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE