

05 33 63 00 15

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

MODALITES D'ACCES

Ce service est accessible à tous les utilisateurs d'un service multimédia (CAEL, Fil Mobile, Filvert, Mon Budget ...)

COÛT DU SERVICE

(Coût d'un appel local depuis un poste fixe)

LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

L'assistance en ligne est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Nos experts vous aident à solutionner vos problèmes de banque à distance, quelque soit votre problème : perte ou blocage de votre code d'accès, problème de visualisation de vos comptes, de virement... N'hésitez pas à les contacter.

SERVICE COMPLEMENTAIRE

Depuis www.ca-toulouse31.fr les clients peuvent demander leur code d'accès à Crédit Agricole en ligne.

QUESTIONS/REPNSES FREQUENTES

1/ Est-ce que l'assistance s'occupe aussi des problèmes sur tous les canaux à distance ?

Oui. En complément d'internet, nos conseillers pourront vous aider pour les services mobiles (CA Mobile, Fil Mobile, Kwixo), les applications mobiles (Mon Budget, Kwixo) et les services par téléphone (Filvert, Filvert Conso)

2/ Si je constate une anomalie ou un dysfonctionnement dans les écritures sur mes comptes qui dois-je contacter ?

Si vous constatez par exemple qu'un virement s'est effectué plusieurs fois ou que votre compte présente un crédit ou un débit qui ne vous concerne pas ... contactez l'assistance en ligne qui fera remonter votre problème à une assistance de niveau 2 pour solutionner rapidement votre problème.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

TOUS LES SERVICES D'ASSISTANCE PAR TELEPHONE

Services	N° de téléphone	Autre moyen de contact
Assistance CAEL, CA Mobile, Fil Mobile, Filvert	05 33 63 00 15* Prix d'un appel local depuis un poste fixe	Formulaire de demande de code Formulaire code oublié
Assistance Kwixo	0974 508 509** Prix d'un appel local depuis un poste fixe	Formulaire de contact
Mon Budget	05 33 63 00 15* Prix d'un appel local depuis un poste fixe	Monbudget.creditagricole@ca-technologies.fr
InvestStore Initial	0810 01 31 31	
InvestStore Intégral	0970 808 976	serviceclients@ca-investstore.fr
Mot de passe InvestStore Intégral	0810 811 875	
Isilis Domiciliation bancaire	0811 033 828	
Assistance Mozaïc M6	-	Sav-mozaic@m6.fr
Supplétis SAV	0974 501 651	Fax : 01 41 24 35 01
CA Certificat	01 57 72 84 84***	Fax : 01 57 72 15 80
Santeffi	0825 002 526	
Assistance Télé TVA	0820 000 882	

* du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

** du lundi au samedi de 9h à 20h

*** du lundi au vendredi de 9h à 18h

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE