

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

## MODALITES DE SOUSCRIPTION

La souscription se fait en agence ou par le biais d'un formulaire de souscription sur notre site Internet.

Si vous changez de n° mobile n'oubliez pas de communiquer à votre conseiller votre nouveau numéro pour continuer de recevoir les alertes

## LES PRINCIPALES FONCTIONNALITES

MINI RELEVÉ	GESTION	ALERTE	ALERTE ACHAT A DISTANCE
<p><b>Envoi systématique</b> d'un SMS qui vous indique:</p> <p>Votre Solde</p> <p>Vos 3 dernières opérations</p> <p>Encours carte à débit différé</p> <p>► Périodicité au choix : <b>2 à 6 fois par semaine</b></p>	<p><b>Envoi automatique</b> d'un SMS qui vous prévient en cas de:</p>		
	<p><b>Franchissement de solde:</b> Franchissement d'un montant fixé par le client</p> <p><b>Franchissement d'un montant d'opération:</b> Montant au débit ou au crédit fixé par le client</p> <p><b>Franchissement d'un encours carte:</b> Plafond fixé par le client</p>	<p><b>Alerte sur solde débiteur</b></p> <p><b>Alerte sur opérations en suspens</b> Envoi d'une alerte à chaque opération qui mettrait le solde en dessous du découvert autorisé</p> <p><b>Alerte sur aggravation de solde:</b> Envoi d'une alerte à chaque opération dégradant le solde</p>	<p><b>Alerte VAD SMS :</b> envoi d'une alerte à chaque opération débitrice d'une VAD</p>
<p><b>+ alerte chéquier / carte disponible(s) en agence</b></p>			
<p><b>0,26 € / SMS</b> soit 2,08 € / mois pour 2 SMS / sem</p>	<p><b>2 € / mois</b> <b>Forfait de 12 SMS</b> → au-delà 0,26 € / SMS envoyé</p>		

## SERVICES COMPLEMENTAIRES

- Banque mobile – [m.ca-toulouse31.fr](http://m.ca-toulouse31.fr)
- Applications mobile\* **Mon Budget**
- Audiotel Filvert **0890 64 64 31** (0,12€/mn TTC) 7j/7 et 24h/24
- Crédit Agricole en ligne [www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr)

\* disponible iPhone, iPod, iPad, Windows Phone, Android

**1 code d'accès unique**

### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE

Ce document est mis à votre disposition pour reprendre de façon simple les principales caractéristiques de ce service

## QUESTIONS/REponses FREQUENTES

### 1/ Peut-on souscrire au service Fil Mobile sur plusieurs comptes ?

Oui, on peut recevoir des messages concernant plusieurs comptes. Pour cela, il faut souscrire un service SMS Fil Mobile pour chacun des comptes. Vous serez facturé en fonction du nombre de services SMS Fil Mobile souscrits.

### 2/ Dans le cadre d'un compte commun, chacun des co-titulaires peut-il recevoir des SMS sur son téléphone mobile ?

Oui, il est possible de recevoir les SMS sur deux téléphones différents. Chacun des co-titulaires devra souscrire au service SMS Fil Mobile. Chaque co-titulaire sera alors facturé du montant du service.

### 3/ Est-il possible de modifier les paramètres de son service Fil Mobile ?

Oui. Vous pouvez modifier les jours de réception des mini relevés ou les alertes.

### 4/ Quand les SMS sont-ils envoyés ?

Les SMS peuvent être envoyés du lundi au samedi.

### 5/ Que se passe-t-il si je change de numéro de mobile ?

Vous devez impérativement communiquer votre nouveau numéro pour continuer de recevoir vos alertes.

### 6/ Que se passe-t-il si je change d'opérateur mobile ?

Vous devez rapidement informer votre conseiller, afin de continuer de recevoir ses SMS.

### 7/ Est-ce que le service fonctionne avec un opérateur mobile étranger ?

Non. Il ne fonctionne qu'avec les opérateurs Français et en France.

### 8/ Que se passe-t-il si la mémoire du téléphone est pleine ?

Si la mémoire du téléphone est pleine, vous ne recevez plus de SMS mais ils sont mis en attente de réception par l'opérateur tant que leur contenu reste valable. Pour recevoir ces SMS en attente, il faut faire de la place dans la mémoire de votre téléphone en effaçant des SMS déjà reçus.

## ASSISTANCE CLIENT

Pour toute information liée au fonctionnement de Fil mobile, n'hésitez pas à contacter notre assistance téléphonique au **05 33 63 00 15**, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951.

Siège social : 6 Place Jeanne d'Arc BP 40535 – 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

776916207 RCS TOULOUSE