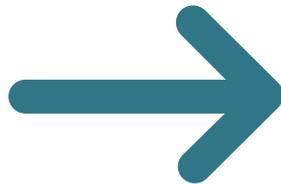


## PROCÉDURE DE REMPLACEMENT

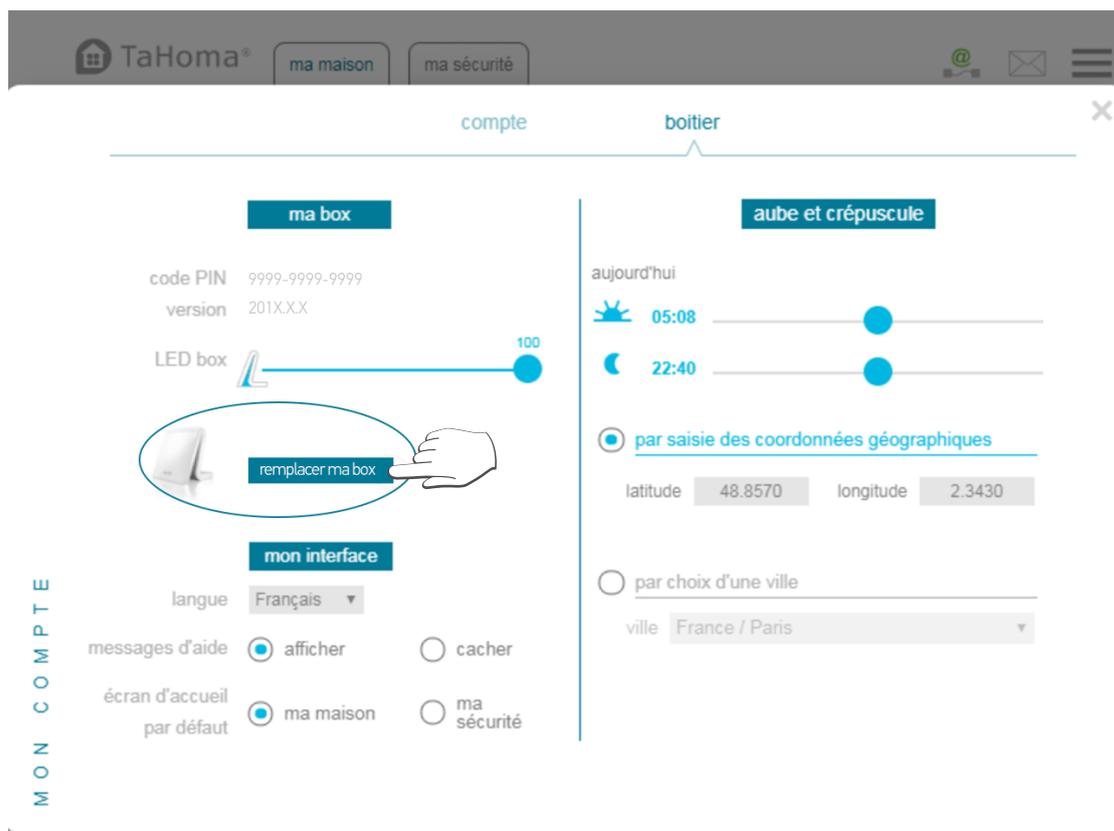
 **TaHoma**®



L'application «TaHoma»  
est disponible pour Android et iOS.



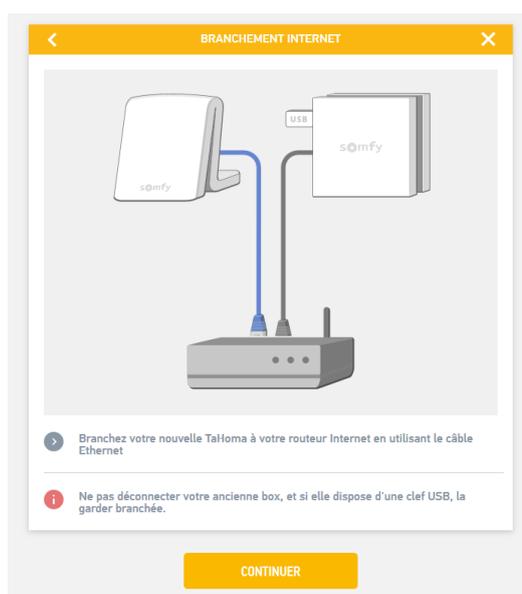
# Allez sur votre compte TaHoma



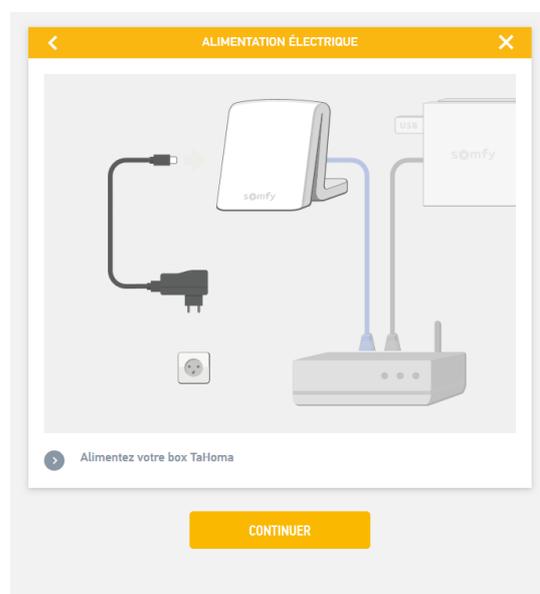
## Suivez les étapes demandées



Remplacer ma box



Connecter la box à internet

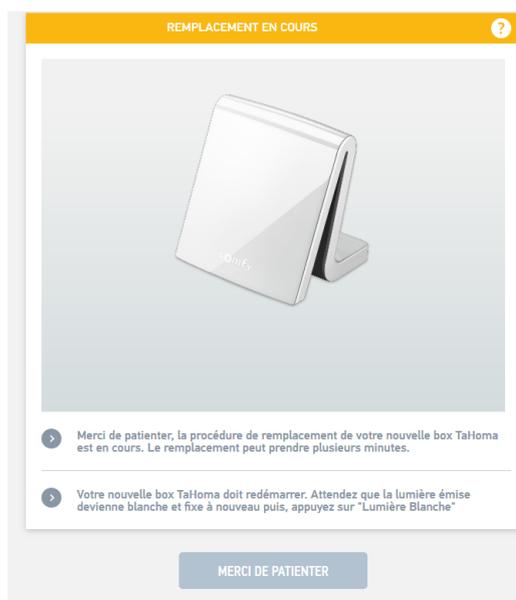


Brancher votre box à une prise de courant

# Suivez les étapes demandées



Saisir votre code PIN



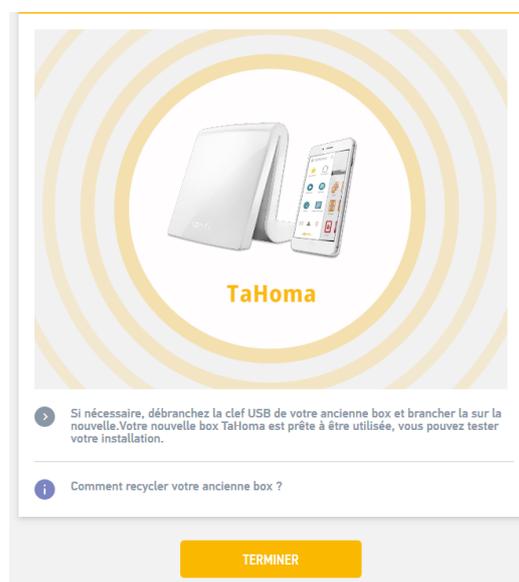
Remplacement en cours



Remplacement en cours



Ne pas interrompre le processus



Remplacement terminé

# Autres informations

## QUITTER LE TUTORIEL

Souhaitez-vous abandonner la procédure de remplacement de votre nouvelle box TaHoma ?

Votre nouvelle box TaHoma n'est pas encore activée, vous pouvez continuer à utiliser votre ancienne box avec votre installation d'origine.

En appuyant sur "Abandonner" vous allez être redirigé vers la page d'accueil du site web de Somfy. N'hésitez pas à revenir plus tard pour effectuer votre remplacement de box en recommençant ce tutoriel depuis le début.

Si vous rencontrez un problème vous pouvez être mis en relation avec un conseiller technique du lundi au vendredi en appuyant sur "Assistance"



Fermer



Abandonner



Assistance

Quitter le tutoriel

REPLACER MA BOX

Bienvenue !  
Nous allons vous guider pour installer votre nouvelle box TaHoma\*



Temps de remplacement estimé entre 6 et 12 minutes

Attention ! Si vous avez déjà lancé la procédure de remplacement depuis cette page et que votre nouvelle TaHoma ne fonctionne pas, merci de contacter directement [un conseiller technique](#)  
\* Pour commander votre nouvelle box TaHoma, merci de contacter le service client SOMFY

> Information importante

COMMENCER

Informations importante

## INFORMATION IMPORTANTE

En lançant la procédure de remplacement de votre box Somfy, toutes vos données et préférences seront transférées vers la nouvelle box TaHoma



Attention ! Cette opération aura pour conséquence la désactivation permanente de votre ancienne box.



Fermer

# Comment recycler votre ancienne box ?

## COMMENT RECYCLER VOTRE ANCIENNE BOX ?

Recycler votre ancienne box dans le centre de déchets électroniques le plus proche



Qu'ils soient en bon état ou qu'ils ne fonctionnent plus, tous les appareils électriques et électroniques peuvent être recyclés. Les câbles et connectiques utilisés avec ces appareils sont aussi recyclables.

# En cas de remplacement impossible

## REPLACEMENT IMPOSSIBLE

Un problème qui nécessite l'intervention d'un conseiller technique vient d'être détecté lors du remplacement de votre nouvelle box Tahoma !



Merci de contacter la Hotline en appuyant sur « Assistance ».



Assistance