Bonjour,

Cela fait six ans que j’ai installés un portail électrique model SGA 6000 avec un digicode et un interphone fonction portier et un éclairage, avec trois télécommandes, tout fonctionne à merveille

Et depuis quelques mois (deux mois) problèmes internet, des coupures intempestives de la box de 20 secondes et redémarrage de la box. J’ai fait des recherches, j’ai fait plusieurs essais et la conclusion c’est le portail qui déclenche l’arrêt de la box lors de l’ouverture ou fermeture des vantaux

Mon installation est la suivante

Mon portail est installé à 30 mètres de ma box

Tableau électrique : le disjoncteur du portail est à l’ opposer du disjoncteur de la prise de courant de la box

Le câble de téléphone est dans une gaine indépendante de l’alimentation du portail tout cela en terre

Lors des essais avec la télécommande ou le portier, la box se coupe quand le portail est à demi ouverture ou fermeture

Je n’est pas essayé le digicode

Et comme j’explique plus haut dans le courrier 15 secondes après la box redémarre

Le problème que je suis entrain évoqué, s’est quand je suis dans ma maison et une personne entre ou sort de la propriété

Maintenant quand je sors et il n’y a plus personne dans la maison

J’active l’alarme qui est branchée sur la box jusqu'à la tout va bien, mais quand j’active l’ouverture du portail l’alarme se met en défaut (la sirène se met en route vu que la box s’est coupée

Ce que je vous demande si vous connaissez ce problème et si il y a une alternative pour résoudre le problème

Merci d’avance

Si vous voulez plus informations n’hésiter pas a me le demander