



SUJET : Problème d'appairage partiel sur produits Z-Wave

Les effets constatés :

Quand l'installateur essaye d'appairer des produits Z-Wave , Le TaHoma indique qu'il n'a trouvé aucun produit. Toutefois les modules Z-Wave sont bien sortis du mode d'appairage (la led bleue des récepteurs à cessé de clignoter).

Les modules Z-wave ne sont pas visibles sur l'interface.

Pour résoudre le problème, il est nécessaire de forcer la mise à jour du TaHoma de la manière suivante :



TaHoma V2



TaHoma V1

1. Débrancher le câble d'alimentation de la box TaHoma.
2. Appuyer sur la touche RST (se trouvant à l'arrière du boîtier à côté de l'alimentation) avec un trombone et rester appuyé, sans relâcher.
3. Toujours sans relâcher la touche RST, rebrancher l'alimentation de la box TaHoma.
4. Attendre que le voyant latéral clignote rouge (@ pour V1), environ 10 secondes, puis relâcher la touche RST.
5. Attendre que le voyant latéral de la box s'allume blanc fixe (@ vert fixe pour V1).

En fonction de la qualité de votre connexion, ce téléchargement peut durer entre 2 à 10 minutes

Les modules Z-wave seront maintenant visibles sur l'interface TaHoma

(attention, ce n'est pas immédiat, il y a un petit temps de rafraichissement à observer)