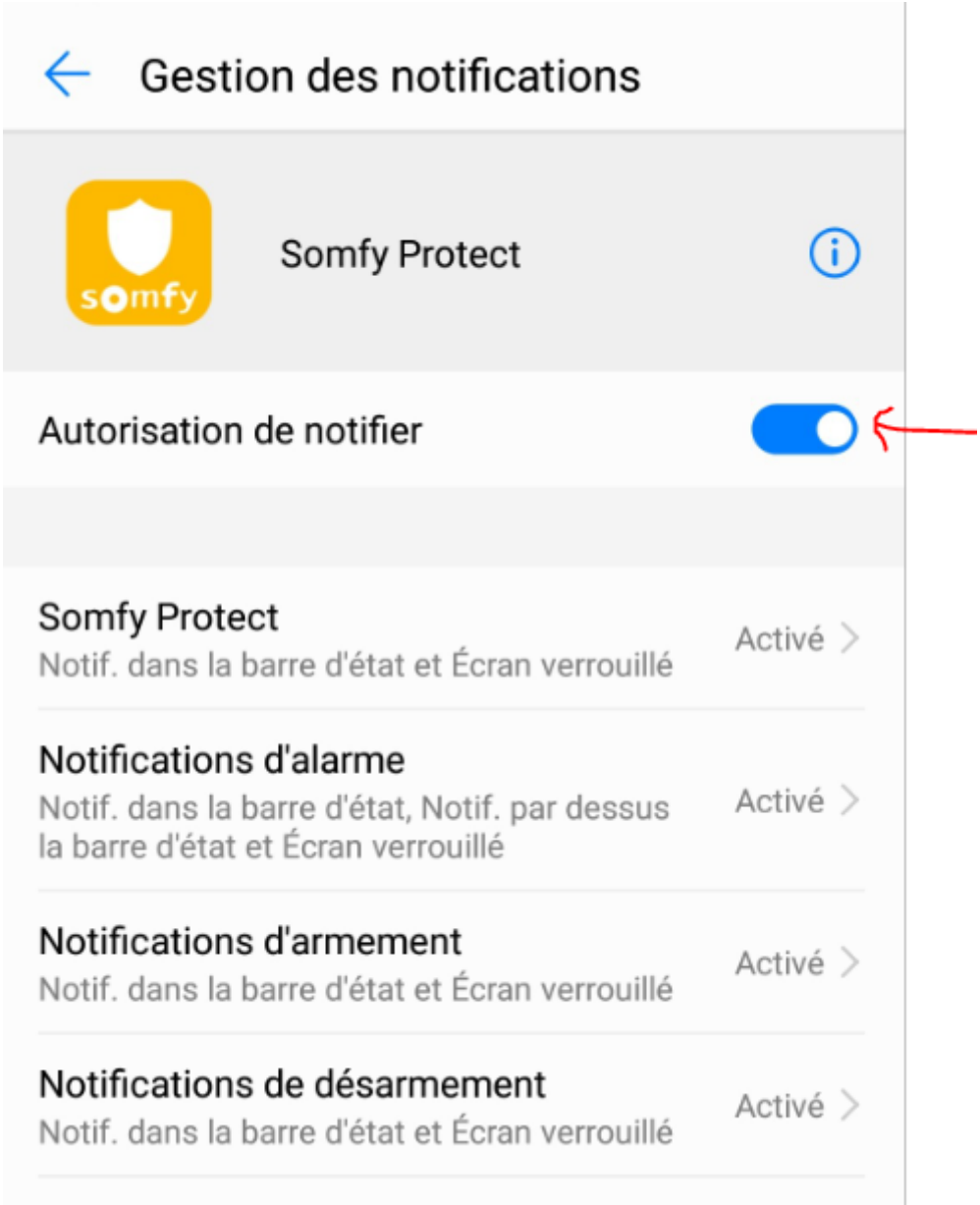
alima (Service Clients Somfy Protect)
23 janv. 16:32 CET

Chère Madame J,

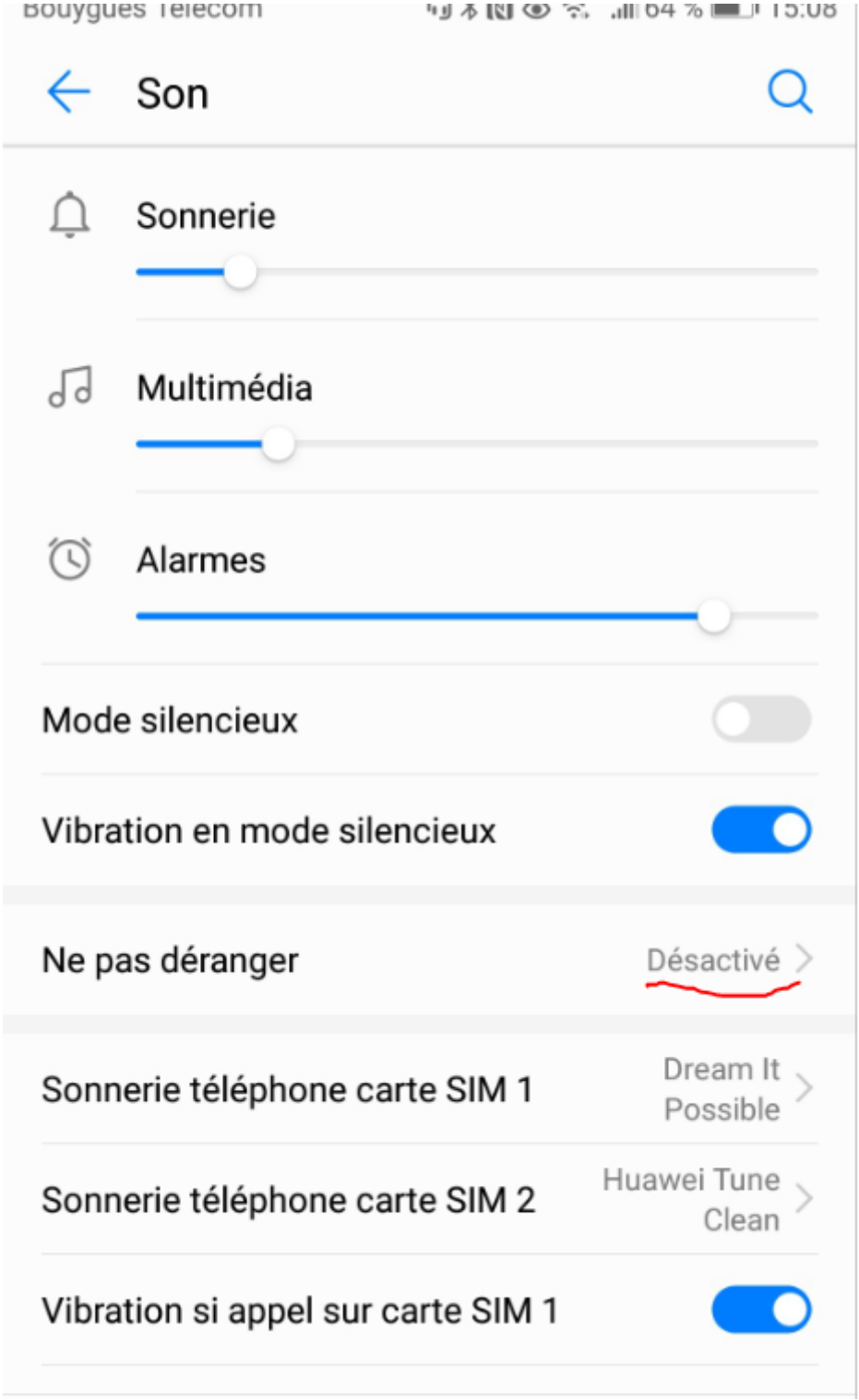
Suite à une vérification en interne, il apparaît que les notifications sont bien envoyés par nos serveurs.

Toutefois, je souhaiterais que vous contrôliez les paramètres ci dessous dans les réglages de votre téléphone s'il vous plaît.

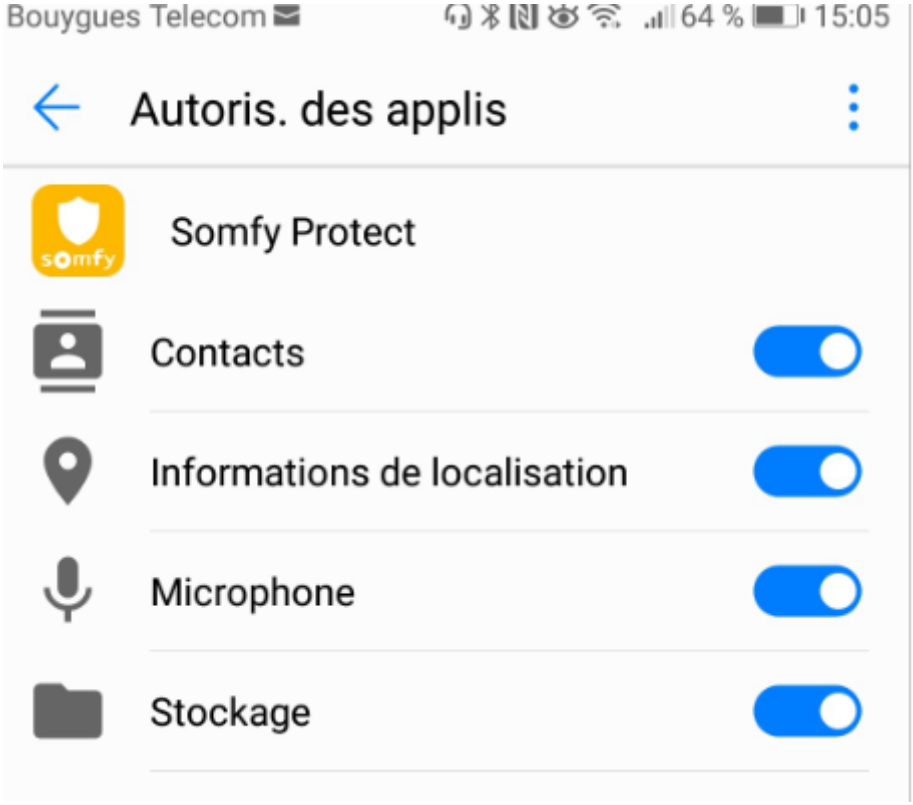
Dans vos paramètres/notifications d'application doit être activé.



La modalité "ne pas déranger" doit être désactivé.



L'applications doit pouvoir accédée aux données ci dessous.



Je reste dans l'attente de votre retour.

Cordialement.