

SOMFY France
1, place du Crêtet
BP 138 - 74307 CLUSES CEDEX
Tél: 09 69 320 307
(Appel gratuit depuis un fixe)
Mail:reponse_devis_sav@somfy.com

Date d'émission	Vos références	N° Compte
13/10/2021	FONQUERNE JEAN PAUL	053000002

ORIGINAL

Adresse de livraison

FONQUERNE JEAN PAUL
649 Chemin de Sauvecanne
13320 BOUC BEL AIR

Adresse du donneur d'ordre

FONQUERNE JEAN PAUL
649 Chemin de Sauvecanne
13320 BOUC BEL AIR

Date de réception des produits : 13/10/2021

Pos.	Référence article	Désignation	Votre référence	Référence 1 Référence 2	Date d'achat	Date de fabrication
5	9019616A	ELEC RTS EVOLVIA 2MCC6		FONQUERNE Jean Paul DX	11/05/21	11/01/21

Effet constaté par le client : vous nous avez indiqué que le produit fonctionne pas du tout.**Analyse SAV :** Nous constatons que le bloc secteur est défectueux.**Traitement SAV:** Echange standard