Epinay,le 28 février 2018

Bonjour,

Impossible d'obtenir un interlocuteur au0969320307. Après 3mn d'attente on revient sur l'opératrice du 3260/SOMFY même après des dizaines de tentatives

J'espère avoir plus de chances avec ce mail.

J'ai acheté le 23/10/2012 au Castorama de Villetaneuse (93) (aujourd'hui remplacé par un Brico-Dépôt) une alarme SOMFY réf 2401155A au prix de 1049€.

Je l'ai installée moi-même dans mon pavillon à Epinay sur seine (93)

J'ai une centrale, l'écran LCD, une sirène extérieure, une sirène intérieure, 3 détecteurs de présence et un détecteur d'ouverture.

J'utilise cette centrale au plus simple sans avoir activé la fonction transmetteur. Tout a bien fonctionné jusqu'à la semaine dernière (février 2018)

1) un clignotant est apparu sur l'écran LCD

2)Ayant oublié le code installateur (le 2222 ne marche pas), j'ai pensé qu'il s'agissait des piles

3)J'ai changé les 4 piles LR20 de la centrale

4)Le clignotant a continué à clignoter

En désespoir de cause,

5)Pour essayer de changer le code installateur, j'ai suivi la procédure (page 58 du manuel) Retirer 1 pile +PROG appuyé - Pile remise + Bip sonore + clignotement du voyant

Je pensais à ce stade avoir accès dans le menu au code 2/20 OK (pour recréer un nouveau code installateur) mais le système ne me permet pas de rentrer et me demande toujours un code que je ne connais plus.

J'en suis là

Le clignotement a disparu, mais comme j'ai du effacer tous les éléments mémorisés dans la centrale, je n'ose même pas tester si l'alarme fonctionne encore car mon code secret utilisateur

 doit être également annulé et si la sirène se déclenche je ne saurai pas l'arrêter

Merci de m'aider à faire redémarrer cette alarme

J'espère obtenir de votre part la même aide que celle que j'avais eue au téléphone en 2012 lors de l'installation

Cordialement
--

Daniel DECKER (74 ans)
85 Avenue Jean Jaurès
93800-EPINAY sur Seine
01 48 29 42 48
06 86 07 26 20

daniel.decker@aliceadsl.fr