



SOFERMI SAS
M. Dominique COMBES
BD DU LIBRE ECHANGE
ZAC DES CHAMPS PINSONS
31650 ST ORENS DE GAMEVILLE

Objet : validation abagues fabricants/assembleurs

V/réf : Appel du 22 janvier 2013
N/réf : RT-201302-467055-BGd
Copie : Matthieu Julien

A Cluses, le 16 janvier 2013

Monsieur Combes,

Par le présent courrier la société Somfy confirme travailler en partenariat avec notre client industriel, la société Sofermi.

Ce partenariat nous amène à réaliser des abagues de choix moteurs personnalisés en fonction des produits spécifiques de notre client.

Ces abagues, s'appuyant sur des caractéristiques précises et clairement définies par Somfy, permettent d'affiner précisément le choix d'un couple moteur en fonction des spécificités d'un produit porteur.

De ce fait, il peut y avoir des écarts entre le couple défini par un abaque personnalisé et nos abagues standards disponibles dans nos brochures commerciales ou techniques. Ces derniers sont principalement destinés au choix d'un moteur dans le cadre d'une rénovation avec un mode de calcul s'appuyant sur des estimations de quelques caractéristiques du produit porteur.

En conclusion, lors de la fourniture d'un produit complet motorisé, nous préconisons de suivre les informations communiquées par notre client fabricant/assembleur.

En cas d'un quelconque litige, nous validerons avec ce dernier le respect de nos préconisations d'emploi.

Recevez, Monsieur, nos sincères salutations.

Bruno Grand
Responsable pôle Partenaires
Assistance Technique Professionnels

ACTIPRO 0820 374 374

Fax : 08 2000 2074
actipro@somfy.com

- Besoin de passer une commande ?
- Besoin de renseignements techniques ?
- Besoin de schémas, d'abaques ou de devis ?

Du lundi au jeudi : 8h00-12h30 et 13h30-18h00.
Le vendredi : : 8h00-12h30 et 13h30-17h00.
SOMFY, service compris.