

Bonjour,

Possesseur d'une alarme SOMFY 600 depuis Novembre 2010.

Il fonctionnait très bien en accès PC y compris depuis l'extérieur.

Depuis le mois de Mai 2014. Je n'ai plus accès via PC. Erreur 404 aussi dans I.E ou Google Chrome.

Pour votre diagnostic :

- Aucun changement dans le réseau.
- Pas de changement de box. Toujours utilisé la Neufbox de SFR.
- Tentative d'accès sur les postes à la maison (window XP2, windows 7) même résultats
- La centrale avec sa carte IP a été réinitialisée suivant les instructions/procédures se trouvant sur ce forum d'entraide.
- L'adresse IP change correctement (actuellement 192.168.1.191) lors des tests.
 - ** En réinitialisant la centrale.
 - ** Ou en affectant une adresse depuis la box en IP fixe avec l'adresse Mac de la centrale Somfy.
- La centrale est branchée sur multiprise / parafoudre.
- Le câble ethernet/RJ45 a été changé par précaution lors des tests.
- Changement d'emplacement des prises RJ45 lors des tests sans succès (maison récent).
- Changement prises PC1 / PC2 / PC3 de la Neufbox lors des tests sans succès.
- La Neuf box a été réinitialisée pour voir si cela vient de la box lors de tests ➔ RAS.

Question :

1. Auriez-vous un moyen de vérifier de votre côté avec mes données personnelles ?

Dans ce cas, quelles sont les données que j'ai à vous envoyer ?

Merci d'avance de votre aide.