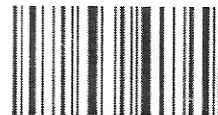




161
RUEIL MALMAISON
58 AVENUE DE FOUILLEUSE
92500, RUEIL MALMAISON
France

DOSSIER SAV N° 05936792



05936792

tél : 0141293513
Fax :
Mail : sav.rueilmalmaison@leroymerlin.fr
Horaires du SAV :
Lundi au Vendredi : 9H-13H et 14H-17h

Date de création du dossier 06/05/2021
Type intervention : SG - Sous-garantie
Mode opératoire : Réparation interne ou externe
L'application de la garantie est soumise à validation après avis technique

Dossier géré par NASSIM

PRISE EN CHARGE S.A.V - SOUS GARANTIE

Identification client

N° carte maison : 93010011031566318
Nom : PUIBARAUD JEAN PHILIPPE (18389936)
N° de téléphone :
N° de portable : 0623101188
Mail : JPPUIBARAUD@GMAIL.COM

Adresse :
4 RUE DU SQUARE JEAN GIBERT
78114, MAGNY LES HAMEAUX

Identification produit pris en charge

Référence : 82158434 / 3660849541156
Désignation article :
VISIOPHONE 2F V300 SOMFY V2
N° de série : 5132668A

Date d'achat : 16/07/2019
N° ticket de caisse complet : 161-014833920190716
Quantité : 1

Accessoire 1 : Platine de rue

Défauts signalés par le client / Observations

Plus de son, plus de sonnerie, plus d'image.
Le client avait acheté un V300 qui avait un problème et qui a été remplacé par un V500 lors d'ela campagne de remplacement.

Condition déclarée
C06 - Après un certain délai de fonctionnement
Symptômes déclarés
S86 - Pas de son
S164 - Image ne s'affiche pas

Etat général du produit

Signature