

Crédit Agricole en ligne



Google Chrome

Vérifier le paramétrage de son navigateur Internet


Vérifier la version de son navigateur Internet.....	2
Autoriser l'accès aux pages sécurisées.....	3
Vider le cache.....	4
Configurer son navigateur pour accepter les cookies.....	5
Configurer le bloqueur de fenêtres popup.....	6
Activer les fonctions Java/JavaScript.....	8

Vérifier la version de son navigateur Internet

Afin de pouvoir utiliser notre service Crédit Agricole en Ligne, nous vous recommandons d'utiliser au minimum la version Google Chrome 10.

Pour télécharger la dernière version de Google Chrome, utilisez l'adresse suivante : <http://www.google.com/chrome/?hl=fr>

Vérification de votre version de navigateur Internet :

- Cliquez sur  qui se trouve en haut à droite de votre fenêtre Google Chrome
- Cliquez sur **A propos de Google Chrome**
- La fenêtre suivante apparaît :

À propos



Google Chrome

Un navigateur Web conçu pour offrir rapidité, simplicité et sécurité

Obtenir de l'aide sur l'utilisation de Google Chrome

Signaler un problème


Version 24.0.1312.56 m



Google Chrome est à jour.

- Vérifiez le numéro de version.

Autoriser l'accès aux pages sécurisées

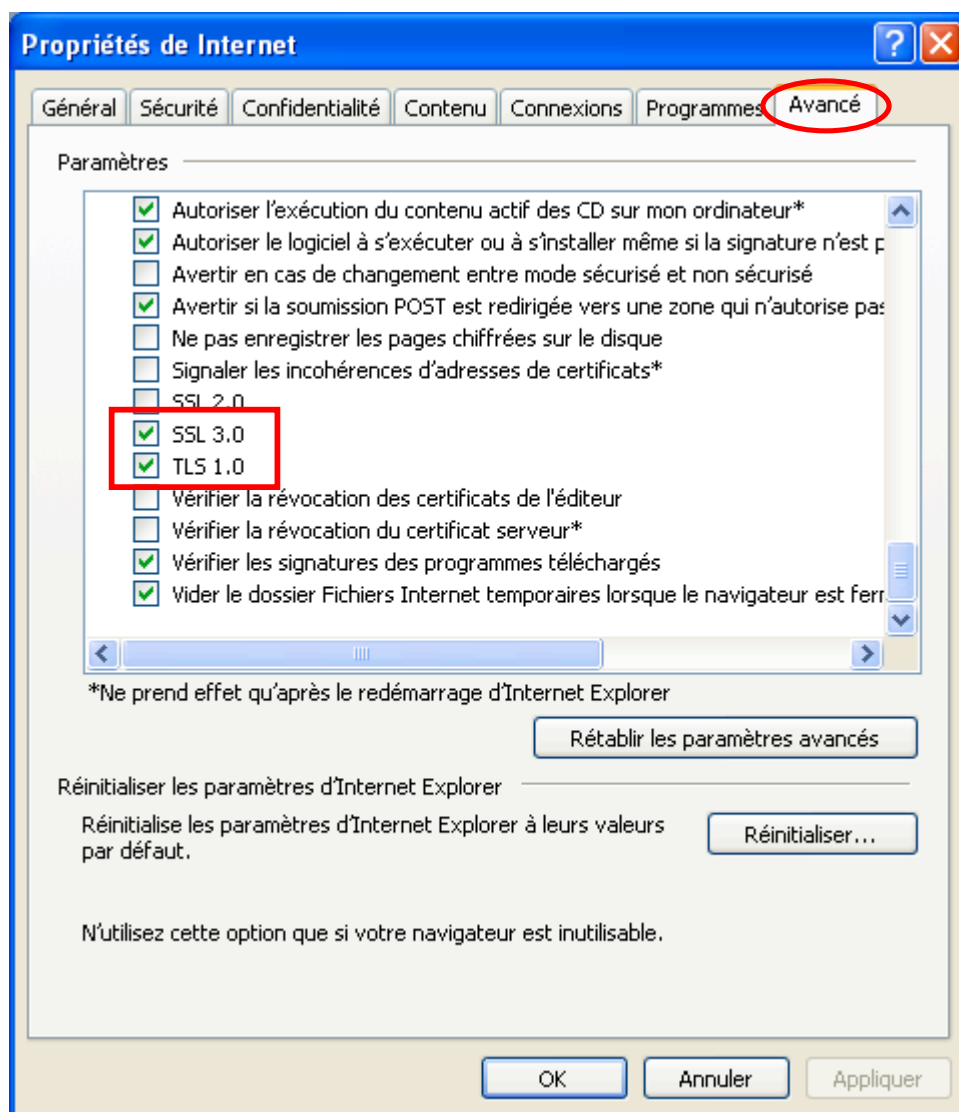
- Cliquez sur  qui se trouve en haut à droite de votre fenêtre Google Chrome.
- Cliquez sur **Paramètres** dans le menu déroulant qui s'affiche.
- En bas, cliquez sur le lien « **Afficher les paramètres avancés...** ».
- Dans la section **Réseau**, cliquez sur le bouton « **Modifier les paramètres du proxy...** ».

Réseau


Google Chrome utilise les paramètres proxy du système pour se connecter au réseau.

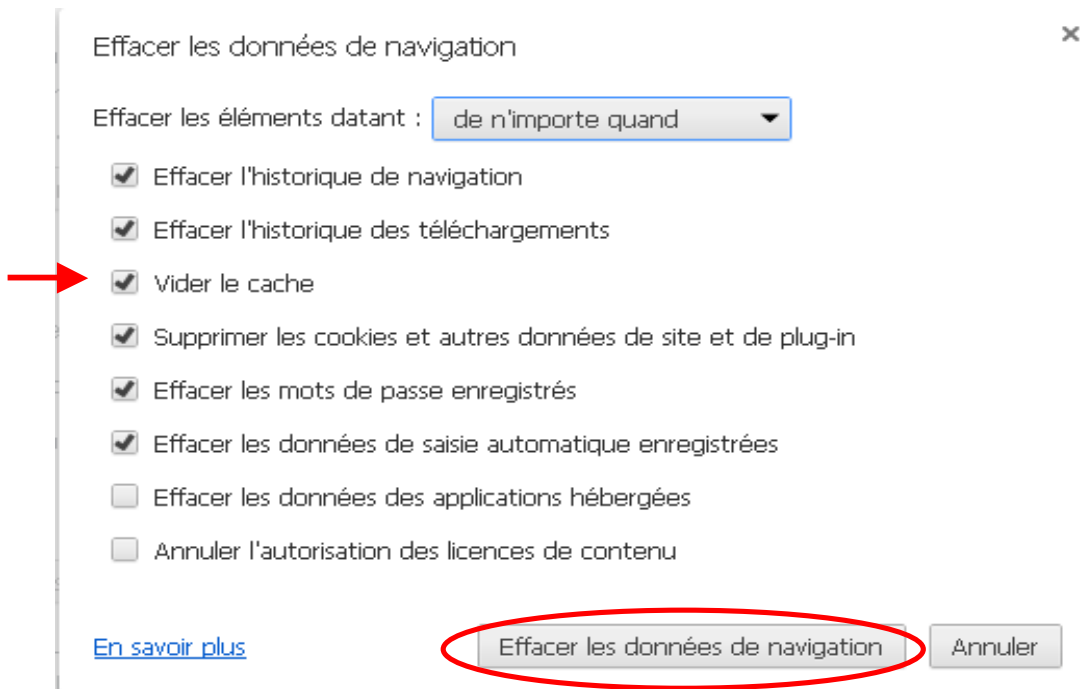
[Modifier les paramètres du proxy...](#)

- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisir l'onglet **Avancé**. Dans la liste des **Paramètres**, allez dans la section **Sécurité** et cochez « **SSL 3.0** » et « **TLS 1.0** »




Vider le cache

- Cliquez sur  qui se trouve en haut à droite de votre fenêtre Google Chrome
- Cliquez sur **Outils** dans le menu déroulant qui s'affiche
- Cliquez sur **Effacer les données de navigation...**
- Une fenêtre s'ouvre :




- Cochez la case **Vider le cache**
- Cliquez sur le bouton **Effacer les données de navigation**

Configurer son navigateur pour accepter les cookies

- Cliquez sur  qui se trouve en haut à droite de votre fenêtre Google Chrome.
- Cliquez sur **Paramètres** dans le menu déroulant qui s'affiche.
- En bas, cliquez sur le lien « **Afficher les paramètres avancés...** ».
- Dans la section **Confidentialité**, cliquez sur le bouton « **Paramètres de contenu...** ».

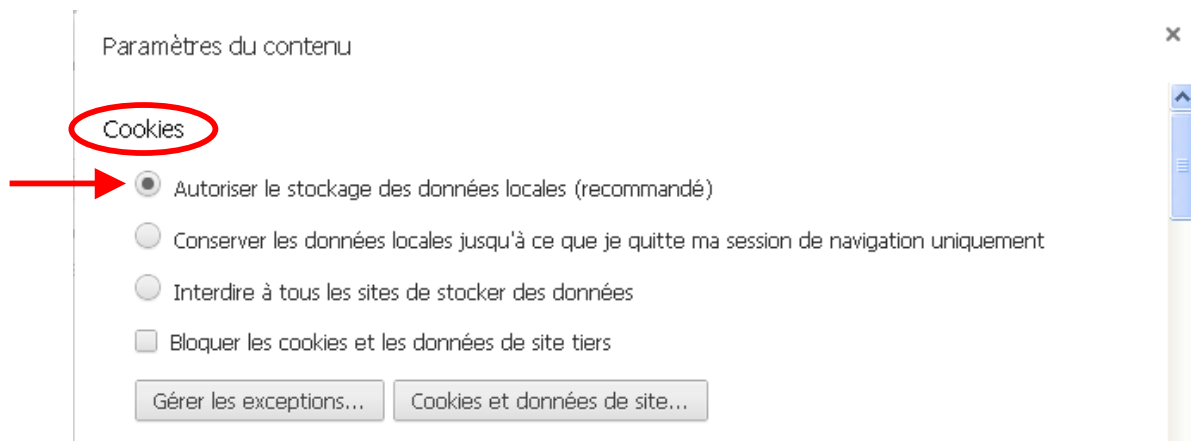
Confidentialité

 Effacer les données de navigation...

Google Chrome utilise parfois des services Web pour améliorer votre confort de navigation. Vous avez la possibilité de désactiver ces services. [En savoir plus](#)


- Utiliser un service Web pour résoudre les erreurs de navigation
- Utiliser un service de prédiction afin de compléter les recherches et les URL saisies dans la barre d'adresse
- Prédire les actions du réseau pour améliorer les performances de chargement des pages
- Activer la protection contre le phishing et les logiciels malveillants
- Utiliser un service Web pour corriger les erreurs d'orthographe
- Envoyer automatiquement les statistiques d'utilisation et les rapports d'erreur à Google
- Envoyer une requête "Interdire le suivi" avec votre trafic de navigation

- Une fenêtre s'ouvre :

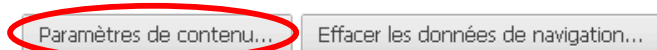


- Dans la section **Cookies**, cochez la case « **Autoriser le stockage de données locales** ».
- Fermez la fenêtre.

Configurer le bloqueur de fenêtres popup

- Cliquez sur  qui se trouve en haut à droite de votre fenêtre Google Chrome.
- Cliquez sur **Paramètres** dans le menu déroulant qui s'affiche.
- En bas, cliquez sur le lien « **Afficher les paramètres avancés...** ».
- Dans la section **Confidentialité**, cliquez sur le bouton « **Paramètres de contenu...** ».

Confidentialité



Google Chrome utilise parfois des services Web pour améliorer votre confort de navigation. Vous avez la possibilité de désactiver ces services. [En savoir plus](#)

- Utiliser un service Web pour résoudre les erreurs de navigation
- Utiliser un service de prédiction afin de compléter les recherches et les URL saisies dans la barre d'adresse
- Prédire les actions du réseau pour améliorer les performances de chargement des pages
- Activer la protection contre le phishing et les logiciels malveillants
- Utiliser un service Web pour corriger les erreurs d'orthographe
- Envoyer automatiquement les statistiques d'utilisation et les rapports d'erreur à Google
- Envoyer une requête "Interdire le suivi" avec votre trafic de navigation

- Une fenêtre s'ouvre :

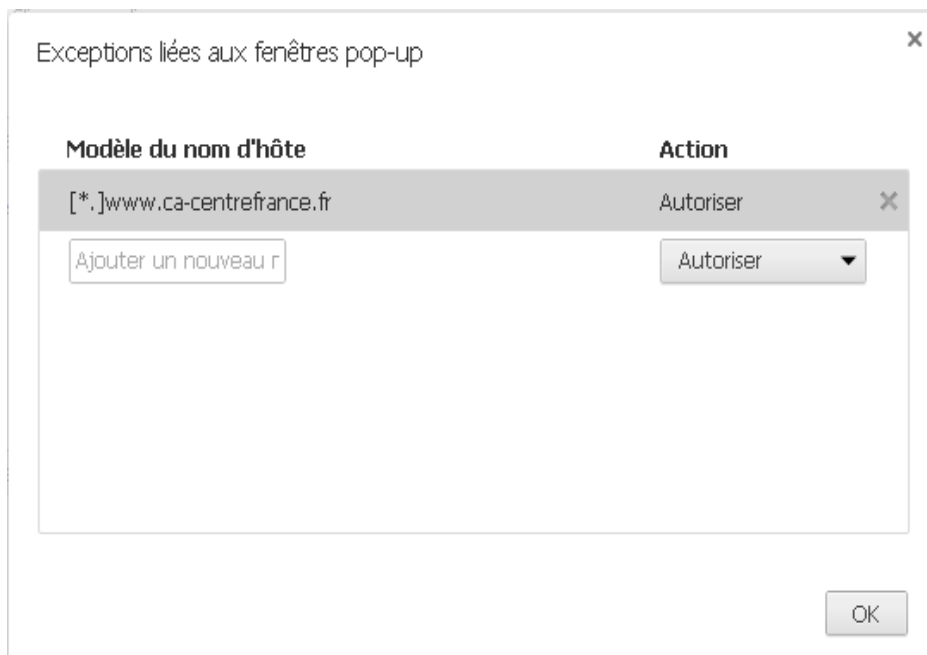
Fenêtres pop-up

- Autoriser tous les sites à afficher des fenêtres pop-up
- Interdire à tous les sites d'afficher des fenêtres pop-up (recommandé)

[Gérer les exceptions...](#)


- Dans la section **Fenêtres pop-up**, cochez la case « **Interdire à tous les sites d'afficher des fenêtres pop-up** ».
- Cliquez sur **Gérer les exceptions**

- Une nouvelle fenêtre s'ouvre :

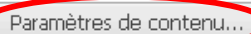


- Saisir le site de PCA : www.ca-pca.fr comme ci-dessus et choisir l'action « **Autoriser** »
- Fermez la fenêtre.

Activer les fonctions Java/JavaScript

- Cliquez sur  qui se trouve en haut à droite de votre fenêtre Google Chrome.
- Cliquez sur **Paramètres** dans le menu déroulant qui s'affiche.
- En bas, cliquez sur le lien « **Afficher les paramètres avancés...** ».
- Dans la section **Confidentialité**, cliquez sur le bouton « **Paramètres de contenu...** ».

Confidentialité

 Effacer les données de navigation...

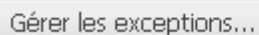
Google Chrome utilise parfois des services Web pour améliorer votre confort de navigation. Vous avez la possibilité de désactiver ces services. [En savoir plus](#)

- Utiliser un service Web pour résoudre les erreurs de navigation
- Utiliser un service de prédiction afin de compléter les recherches et les URL saisies dans la barre d'adresse
- Prédire les actions du réseau pour améliorer les performances de chargement des pages
- Activer la protection contre le phishing et les logiciels malveillants
- Utiliser un service Web pour corriger les erreurs d'orthographe
- Envoyer automatiquement les statistiques d'utilisation et les rapports d'erreur à Google
- Envoyer une requête "Interdire le suivi" avec votre trafic de navigation

- Une fenêtre s'ouvre :

JavaScript

- Autoriser tous les sites à exécuter JavaScript (recommandé)
- Interdire à tous les sites d'exécuter JavaScript



- Dans la section **JavaScript**, cochez la case « **Autoriser tous les sites à exécuter JavaScript (recommandé)** ».
- Fermez la fenêtre.