



FORMULAIRE DE DEMANDE DE CORRECTION D'UNE ERREUR DE TRANSACTION

Je soussigné,

- Nom et Prénom(s)..... Diallo Mamadou
- Numéro de CNI (Avec copie joindre):..... 1915 1990 004 95
- Numéro de téléphone (Orange money) :... 78.64.8.62.41
- Adresse : FAHU IThies

Certifie avoir fait une erreur de transaction sur le service de :

- Paiement de factures
- Transfert
- Dépôt d'argent
- Retrait d'argent
- Autre service (à préciser)

D'un montant de 7500 F CFA

Effectué le ... 24/04/2019 à ... 09 heure 55 heures

Sur le numéro saisi par erreur suivant ... 77566 15 92 en lieu et place du
numéro ci-après ... 77565 15 92

Je demande la correction de cette erreur de saisie par une récupération du montant ci-dessus

Je reconnais que SONATEL Mobiles n'a aucune obligation de résultat pour la récupération du montant de la transaction envoyé par erreur. notamment si tout ou partie dudit montant n'est plus disponible.

Je certifie que mes déclarations ci-dessus sont complètes, authentiques et faites de bonne foi. Je certifie être pleinement conscient que toute déclaration mensongère ou fausse est susceptible de déclencher une mise en œuvre de ma responsabilité civile et pénale devant les juridictions compétentes.

Je reste entièrement responsable de tout préjudice direct ou indirect occasionné par mes déclarations effectuées dans le présent formulaire.

Signature du client

Date et Signature de l'Agent Commercial

