

## Historique de votre conversation sur Chat

20:04

Allo!

Merci pour votre message. Nous serons avec vous dès que possible.

Avez-vous pensé à visiter la Foire aux discussions : <https://communaute.fizz.ca/> ? Si votre réponse ne s'y trouve pas déjà, vous pouvez poser votre question afin d'obtenir rapidement trucs et astuces de la part d'autres membres Fizz.

Shane Jean-Mary

20:05

**Salut**

Georgiana

20:21

Salut Shane.

Shane Jean-Mary

20:21

**Hello**

Georgiana

20:21

Hello.

Georgiana

20:22

How may i help you?

Shane Jean-Mary

20:23

**J'ai unpetit/gros problème. J'ai été surpris d'apprendre que la période des tarifs de lancement finissait aujourd'hui**

Georgiana

20:23

Oui, je vous confirme cela.

Shane Jean-Mary

20:23

**J'ai commandé ma carte sim il y a un mois de cela et d'apres votre message sur le site j'ai compris comme plusieurs que nous serions avisé un bon moment avant**

Shane Jean-Mary

20:25

**donc j'aimerais avoir la possibilité de profiter de l'offre car malheureusement je n'ai pas eu vent de la date de fin. Je pensais recevoir un courriel ou même avoir vent de ce message bien avant**

Georgiana

20:27

Des courriels ont été envoyés à nos clients pour bien les informer de la période de fin des prix de lancement mais, il était nécessaire d'avoir un forfait actif pour en recevoir ce courriel.

Georgiana

20:27

Malheureusement, je n'ai pas la possibilité du point de vue technique pour vous faire en profiter de ces prix non plus, désolée.

Shane Jean-Mary

20:29

**Je comprends mais le message était très nébuleux. J'ai acheté ma carte sim vous comprenez. étant client il n'est pas fou de penser que j'allais recevoir un message.**

**D'après les remarques que je lis aujourd'hui je comprends que les personnes qui ont activé leur carte sim ont reçu un email de notification de la fin de l'offre de lancement.**

Shane Jean-Mary

20:29

**Comme mentionné par plusieurs une semaine c'est peu, surtout quand on considère que nous savons 3 mois à l'avance la fin de la phase de stabilisation. Aussi quand on prend en compte le fait que la phase de lancement à durer plus de 5**

mois et nous sommes déjà au courant que 1 mois avant la fin de la phase de stabilisation nous serons avisé de la fin de celle-ci.

Shane Jean-Mary 20:30

**N'oublions pas le fait que le langage utilisé lors de votre offre initiale était nébuleux et laissait facilement comprendre que nous serions aviser un BON MOMENT à l'avance de la date de fin de l'offre. En prenant tout cela en contexte, 1 semaine de 'notification' est, selon moi et plusieurs, complètement ridicule et sort du modus operandi démontré par votre compagnie.**

Shane Jean-Mary 20:31

**Mtn si d'un point de vue technique vous n'etes pas en mesure j'aimerais etre mis en contact avec quelquun qui le peut svp. C'est extrêmement plate cette situation. J'aimerais arriver a une résolution.**

Shane Jean-Mary 20:31

**et etre en mesure d'activer ma carte sim le plus rapidement**

Georgiana 20:34

Malheureusement, comme les prix ne sont plus disponibles ni sur nos outils nous n'avons pas la possibilité de vous les accorder. Vraiment désolée, Shane!

Georgiana 20:38

Puis-je vous aider autrement?

Shane Jean-Mary 20:38

**Oui. Je comprends que vous êtes limitée dans vos actions. Cependant, vous êtes une compagnie sérieuse et d'envergure, ce faisant, il y a assurément quelqu'un dans votre compagnie qui est en mesure de prendre ce dossier en charge Georgiana. J'aimerais être mis en contact avec cette personne svp.**

Georgiana 20:39

Non, je vous assure que ni mes supérieurs ne dispose pas de cette possibilité et malheureusement je n'ai pas les mains à vous mettre en contact direct avec eux.

Shane Jean-Mary 20:40

**J'aimerais prendre l'opportunité svp. Ça ne fait pas de sens. Côté service à la clientèle ce ne serait pas très fort.**

Georgiana 20:41

Je comprends cela mais, malheureusement il n'est pas possible d'en profiter de ces prix.

Shane Jean-Mary 20:41

**Georgiana je comprends votre position je vous assure, cependant un supérieur pourrait m'indiquer d'autres voies possibles si vos mains sont liées si rapidement.**

Shane Jean-Mary 20:42

**En ce moment vous me dites que personne dans la compagnie ne peut rien faire. a ma place vous auriez cru a cela?**

Georgiana 20:43

Je viens de me consulter avec mon supérieur et je vous assure que c'est pas possible du point de vue technique, désolée. Je comprends parfaitement ce que vous sentez mais, croyez moi j'aimerai bien vous aider plus mais je ne peux pas, désolée.

Georgiana 20:44

Je vous assure que nos prix régulières seront parmi le plus compétitifs sur le marché.

Shane Jean-Mary 20:46

**hum c'est bien dommage.. dans ce cas pouvez vous m'éclairer sur ce point. qui peut m'aider si cette personne n'est pas dans votre compagnie?**

**C'est Fizz qui a proposé le message de la manière nébuleuse que ca été apporté.**

Georgiana 20:46

Comme je vous ai dit, je comprends très bien que vous souhaitez profiter de ces prix mais, c'est pas possible non plus car la période de lancement est bien finie maintenant.

Shane Jean-Mary 20:47

**d'accord, je vois bien votre proposition. il n'y a rien a faire**

Georgiana 20:48

Malheureusement, non. 😞

Shane Jean-Mary 20:48

**d'accodac**

Georgiana 20:48

Merci.

Georgiana 20:49

Si vous avez d'autres questions, je reste à votre disposition, Shane!

Shane Jean-Mary 20:52

**merci Georgiana, cependant je constate que vous pouvez agir que sur la surface. C'est déjà difficile de pouvoir avoir contact avec vous et au final il n'y a rien ni personne qui peut aider.**

Shane Jean-Mary 20:52

**de maniere significative**

Shane Jean-Mary 20:52



Shane Jean-Mary 20:53

**ca laisse un gout amer en bouche quoi**

Georgiana 20:54

Je comprends et je suis vraiment désolée de n'avoir pu vous aider plus.

Georgiana 20:54



Shane Jean-Mary 20:54



Shane Jean-Mary 20:55

**c cool merci de votre aide quand meme**

Georgiana 20:55

Merci à vous, Shane!

Georgiana 20:55

---

Bonne soirée!

Shane Jean-Mary 20:55

---

**vous de meme Georgiana**

Georgiana 20:55

---

Merci.

La conversation est terminée.