

Historique de votre conversation sur Chat

18:43

Bonjour,

Votre expérience Fizz n'est pas à la hauteur de vos attentes? Dites-moi ce qui ne va pas afin qu'on puisse arranger ça.

Christina Di Marco

18:45

Bonjour, je souhaiterais arrêter mon paiement automatique et pouvoir recevoir une facture à domicile pour le payer, je n'ai pas les moyens de le payer ces mois si et j'ai fait un message dans votre communauté où on me disait que le problème était prit en compte et qu'une solution serait trouvée. Merci de votre aide

Corina

18:45

Bonjour Christina, bienvenue au service à la clientèle en ligne. Il me fera plaisir de vous assister aujourd'hui.

Corina

18:47

J'aimerais bien vous aider, mais vous pouvez payer le forfait seulement avec une carte de crédit Visa ou Mastercard (incluant les cartes prépayées), ou une carte Visa Débit.

Corina

18:48

Nous essayons de trouver des solutions concernant la situation actuelle, mais pour le moment, nous sont en cours de vérification.

Christina Di Marco

18:49

Je comprends, le truc c'est que mon prochain paiement est dans 20 jours, pourriez-vous reporter ce paiement et les suivant le temps que la situation s

Christina Di Marco

18:49

'arrange sans frais ?

Corina

18:49

Je vous comprends, mais nous ne pouvons pas reporter les paiements.

Christina Di Marco

18:50

Je ne peux pas vous payer pour le moment, je ne vais même plus faire de courses, nous mangeons des pâtes tous les jours et vidons nos réserves

Christina Di Marco

18:50

Alors quelles sont ces fameuse « solutions que vous allez mettre en place ? » vous êtes le seul service qui ne fasse pas ça pour ses clients, j

Christina Di Marco

18:51

'ai pu reporter toutes mes factures sauf voys

Christina Di Marco

18:51

dite moi alors comment vous « compatissez et faite tout pour vos clients »

Christina Di Marco

18:52

Comme vous le criez haut et fort

Corina 18:52
Nous comprenons la situation actuelle, mais Fizz est un service prépayé, sans contrat.

Corina 18:53
Nous travaillons pour trouver des solutions dans cette période et offrir aussi le meilleur service.

Christina Di Marco 18:56
Tu parles !!! Vous ne comprenez rien du tout sinon vous cherchiez à aider les gens !!!! Offrir le meilleur service LOL ce n'est pas ça ce dont les gens ont besoin en ce moment, c'est pas ça qui mettra du pain sur leurs tables !!!!! VOUS ÊTES HONTEUX !!!!!!! Quelle erreur d'avoir été chez vous, je vais bien faire passer le mot autour de moi que le monde ici sache que votre service en a absolument rien à fouttre de ses clients tant que l'argent rentre !! Comment pouvez-vous encore vous regarder dans le miroir

Corina 18:57
Je comprends votre inquiétude face à la situation et veuillez comprendre que nous essayons et nous faisons un effort pour changer un entier système concernant les paiements.

Corina 18:57
Sachez que si nous pouvions débloquer le tout avec un simple «clic» nous le ferions, le pépin est plus compliqué que cela.

Christina Di Marco 18:58
Alors REPOUSSEZ LES PAYEMENTS !!!! C'est ce que tout le monde fait SAUF VOUS !

Corina 18:58
C'est ça sur lequel nous travaillons.

Christina Di Marco 18:58
Vos excuses n'arrangeront rien

Christina Di Marco 18:59
En attendant vous allez encore prendre sur le compte des gens qui n'ont même pas de quoi aller faire des courses ! C'est bien beau vos paroles ...

Corina 19:00
Je me mets à votre place, étant aussi consommateur d'un service, mais, veuillez comprendre que c'est à vous de régler le souci avec le paiement. De notre part, nous essayons aussi faire tout le possible pour apporter des solutions.

Corina 19:00
Puis-je vous aider autrement?

Corina 19:02
Êtes-vous toujours en ligne?

Christina Di Marco 19:03
T'as raison je vais régler mon souci de paiement en allant chier de l'argent !

Christina Di Marco 19:04
Pffff bande de voleurs !

Corina 19:05
Encore une fois, désolée pour cette situation.

Passez une excellente soirée Christina!

La conversation est terminée.